

# VMware製品導入事例

## ● 株式会社テイルバック

システムインテグレーションサービス、インフラサービス、ASP及びホスティングサービスを手がける株式会社テイルバックでは、VMware社の仮想マシンソフトウェアVMware® ESX Server™を導入し、リーズナブル且つ、サービス提供開始までを短期間で実現するホスティングサービスを提供しております。

# ASP/ホスティングサービスの運用管理を支える「VMware ESX Server」

### VMware 製品導入の経緯、理由

テイルバックでは、レンタルサーバー事業を行っており、従来の1社(顧客)に1台のサーバーを提供する方法では、ラックのスペースが膨大に必要であり、また1ラックの電源容量も足りなくなるケースがありました。また1台1台インストール・設定を行う方法では、管理者にとっても負担であり、サービス提供開始まである程度の日数が必要でした。そこで、テイルバックでは、1台のハードウェア上で複数のOSを稼働できる仮想マシンテクノロジーに注目し、ハイエンドクラスのサービスに実績があり、運用が手軽である、VMware ESX Serverを採用しました。

### 満足度

運用面においては5点(5点満点)で、仮想マシンのファイルコピーによるサーバー複製の容易さ、GUIツールによる管理の容易さなど非常に満足しています。コスト面については、現状3~4点ですが、現在運用中の5仮想マシンから、サービスが普及していきさらに仮想マシン数が増えることで(20を予定)十分なメリットが享受できる予定となります。その他として、レンタルサーバー事業においてサービス(顧客)の幅が広がりました。以前は共用、専用ホスティングの2種類のサービスしかなく、共用は安いがセキュリティが心配、専用は高額で手軽に利用できないといった声がありましたが、その中間のサービスとして、手ごろな値段で、OSごと貸し出し、セキュリティの高いサービスを提供できるようになりました。

### 導入に際してのトラブルは？

インストールなど導入に際して国内最多の導入実績を持つ(株)ネットワールドの技術サポートもあり、特に問題も無く非常にスムーズに進みました。またサービスの安定した提供と合わせ、経費および人的リソースを最大限に縮小するため、ひとつのハードウェア上で運用する仮想マシンの数を決定する検証に時間をかけた結果、最大で20仮想マシンまでの運用を決定しました。

### 今後の展開予定、取り組み

現在データをSAN(ストレージ)上に移行し、ディスク障害によるサービス低下解消を行っております。さらに今後物理的なハードウェア間で仮想マシンを運用中に移動できる、VMware VirtualCenter™/VMotion™を導入することで、サーバーを停止することなくハードウェアのメンテナンスを行うなど、お客様にさらに安定・安心したサービスの提供を行って参ります。また、1台のハードウェア上に中小企業向け社内システム(ファイアウォール、メールサーバー、Webサーバー、DBサーバー、グループウェアなど)をパッケージにした、セキュリティの高い、運用管理・サポートも含めたアウトソーシングサービスの展開も予定しております。

### 株式会社テイルバック

設立：1998年3月18日

資本金：3,335万円

売上高：4億円(2003年10月)

従業員数：63名(2004年10月1日現在)

所在地：東京都品川区西五反田7-1-1

主な事業内容

- Web利用の人事・給与・目標管理・評価・総務の総合パッケージeHRの開発/運用
- 高速メール配信サービス PostBlitz
- 共用/専用レンタルサーバ
- ホームページ制作・ディレクション
- インターネットシステム開発
- 運用業務アウトソーシング
- インターネットサーバ保守・24H監視

### システム構成



### 構成

ハードウェア：HP Proliant DL380 G3、4GB RAM、Xeon 2.8GHz x 2 CPU、73GB x 6(RAID 5+1) HDD

VMware 製品：VMware ESX Server

ゲストOS：Debian sarge ※現在5仮想マシンを運用、今後20仮想マシンまで増やす予定

アプリケーション：Apache、PHP、MySQL、PostgreSQL、カスタムアプリケーション

— レンタルサーバの常識を変える — 専用OSモデル誕生！！

・専用マシンまでは必要ない  
・でも共有はセキュリティ、  
パフォーマンスが心配



貴社専用の環境をご用意します！  
(OS、Memory、Disk・・・)

【設定は？】・・・基本ソフト（Apache、DB、PHP・・・）は、インストール・設定済み！

【納品は？】・・・ご注文から約1週間で、快適にご利用いただけるようになります！

【監視は？】・・・24時間365日の監視体制が整っています！

トップクラスのレンタルサーバをご提供します

**DISKはRAID構成** + **1Gのバックポーン** + **専用OSごとにFW設置**

<2004年モデル>

■レンタルサーバスペック表									
サーバタイプ	CPU	メモリ	ディスク	トラフィック	初期費用(税別)	標準価格(税別)	標準納期	契約期間	
モデルA	4.8GHz	2GB	73GB	1M	20万円	15万円/月	1.5ヶ月	1年～	
モデルB	2.4GHz	1GB	36GB	1M	15万円	12万円/月			
専用OSモデル	5.6GHz 共用	モデルC	512MB(最低保証256MB)	7GB	0.7M	7万円	7万円/月	1週間	1ヶ月～
		モデルD	256MB(最低保証128MB)	5GB	0.5M	5万円	5万円/月		
		モデルE	128MB(最低保証64MB)	3GB	0.3M	3万円	3万円/月		



Tailback inc. 株式会社テイルバック tel : 03-5434-8310 e-mail : infra-support@tailback.co.jp



株式会社 ネットワールド

E-mail: vw-info@networld.co.jp  
URL: <http://www.networld.co.jp/>

本社 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町2-4  
オリックス神保町ビル  
TEL:03-5210-5031 FAX:03-5210-5033  
西日本事業所 〒530-0047 大阪市北区西天満 4-14-3  
住友生命御堂筋ビル  
TEL:06-6367-5631 FAX:06-6367-5633  
名古屋営業所 〒450-0003 名古屋市中村区名駅南 1-23-3  
第2アスタービル  
TEL:052-588-7611 FAX:052-588-7610