



システム分離と仮想デスクトップ環境 クラウド活用により、短期実現

航空連合 ANA労働組合 <http://anaunion.jp>

1万人を超える組合員で組織されるANA労働組合では、クラウド型の仮想デスクトップ・システムを導入、遠隔地からでも事務所と同じデスクワークを万全のセキュリティのもとで実現するシステム環境を実現しました。



航空連合 ANA労働組合
中央執行副委員長 伊山 和彦氏

飛行プランの設計業務から組合専従者となって5年。情報技術の専門家ではないが、新システム導入を率いた。

課題	ANA本体との情報システムが同一	経営側と情報管理を別々にすべきという観点から問題である
	出先や移動中、事務所と同様のデスクワークが必須	1万人を超える組合員との直接対話の機会を増やす上で組合事務所役員が様々な場所に赴く必要がある
	上記の要件も満たす、システム選定	導入、運用コスト、カスタマイズ、納期までの時間、導入後のサポート、すべてにおいて迅速かつ的確に対応するパートナーを重視

効果	他社との比較におけるコスト感	導入、運用コストに関して、他社と比較して強力なアドバンテージ
	カスタマイズ(個別対応)に関する柔軟な対応	いつでも、どこでも仮想デスクトップ環境を使用できることはもとより細かいアクセス権限機能を有するファイルサーバーとの接続性にも満足
	短期間の納品と安定運用	導入決定からわずか2ヶ月弱での納品を実現し、本番稼働後も安定運用を実現
	高いセキュリティと事務所のデスクトップ環境の実現	組合事務所役員は、出先や、自宅、移動中から、事務所のデスクトップ環境とまったく同じ環境での使用感かつ、クライアント端末からの外部情報漏洩もまったく心配なし

▶▶▶ システム変更の背景

ANAに勤務する地上勤務者と客室乗務員で構成するANA労働組合は、全日空とエア・ニッポンの統合により組織を刷新、その時点でひとつの目標を掲げました。それが、今回のシステム変更の背景となっています。システム導入を担当した中央執行副委員長の伊山和彦氏にお話を伺いました。

「2社の経営統合によって労組も統合したのですが、そのとき掲げたのが、組合員ともっと対話をしようという目標です。そのためには、約1万人いる組合員に対して、専従者をはじめ、組合役員の機動力を高め、より多くの組合員と接する機会を持てる

ように環境を整備する必要があります。移動中や出張先で、組合事務所にいるときと同様の仕事ができる環境が実現できないものか、と検討していました。この度導入したシステムによって、この環境を実現できたと思っています」

ANA本体とは別個の、組合独自のシステム導入を検討する背景とは。

「以前は、ANA本体の情報システムに間借りする形で組合のシステムが存在したのですが、経営と労組という関係上、同じ情報システムではコンプライアンス上、問題だという問題定義があり、別個のシステムの導入に踏切ました。また、システムの内容や、



ANA労働組合(ANA UNION)

所在地:〒144-0041 東京都大田区羽田空港3-3-2(羽田空港第1ターミナル内)
 組合員数:約10,400人(2012年9月現在)
 組織概要:ANA労働組合は、ANAに勤務する地上勤務者(総合職事務系・技術系・特定地上職社員、契約社員)と客室乗務員で構成する労働組合。



株式会社アークシステム

所在地:〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町24番1号 日本橋箱崎ビル
 TEL:03-3666-8140 設立:1986年7月1日 資本金:1億5,000万円
 事業内容:メインフレーム基盤ソリューション、オープン基盤ソリューション、Webシステムソリューション、IT運用管理ソリューションの企画、計画、開発、運用までのソリューションサービスを提供。

提案して頂くシステム業者の選択については、当組合のシステム関連の企画・管理を行うITパートナーの株式会社アークシステムに依頼し、業者を5社に絞り込んでもらいました。私たちは、コスト、納期、サービスのカスタマイズ、導入後のトータルサポートなどの観点で、その5社による提案を検討しました」

情報システムの専門家ではないという伊山さんが選択したのが、アイデアの仮想デスクトップ・サービスですがサービス内容などは、どのような内容なんでしょうか。

「ANA本体からのシステム分離を検討した当初は、導入期間や導入、運用コストなどを考慮すると、Google Appsのみの導入で、メールやスケジュール程度までかなと思っていました。そのような中、アイデア社の提案は、まず、導入・運用コスト面で、他社提案とは明らかな差があると言える提案内容でした。加えて、当方の要望に対する対応もとても細かく柔軟でした」

最終的に5社の提案の中には、ANA本体が導入している業者も含めて、業界大手からの提案もありましたが、ANA労働組合はアイデアを選択します。その決め手となったのはどのようなものでしょうか。

「事務所と同様のデスクトップ環境ということは、当組合で使用しているファイルサーバーの使用も要件になる訳ですが、当方では、役職毎に細かいアクセス権限を付与しています。ある業者は、そのアクセス権限に関して、グループ単位であれば設定可能と微妙に当方の要件に合致しませんでした。こうした当方のファイルサーバーに関する要求に柔軟に、かつ迅速に対応してくれたのがアイデア社です。他の大手さんの場合、サービスメニューが決まって

いて、機能的には遜色はないのですがそれをカスタマイズするには時間を要するようでした。この点では、提案段階から個別要件に対する対応が非常に速かったですね。2013年8月にサービス導入を正式に委託して、10月1日には納品してもらいました」

▶▶▶ 導入後の効果と今後の展望

導入期間が短く、しかもクラウド上で仮想デスクトップ技術を利用することから大掛かりなハードウェアの導入は不要。そのため、導入期間やコスト(導入・運用)の両面でメリットを出すのがiDEA Desktop Cloudです。導入後の状況はいかがでしょう。

「導入後は、移動中に組合事務所と同様のデスクワークができるため、出先での時間を有効に使えるのはありがたいと、事務所役員が口を揃えて言っています。

航空業界は世界的な競争環境の変化や空港の24時間化など対応すべき課題が山積しています。そうした環境下で組合員の意見や要望を的確に把握し、過度な体制変化や厳しすぎる労働環境が経営に悪影響を及ぼさないよう目を配り、経営に提言していくのが労働組合の使命です。そのためには、今後、事務所のフリーアドレス化や情報漏洩の心配のないセキュアな仮想デスクトップ環境を拡大し、今にも増して事務所役員と組合員のコミュニケーションを密に取って行くことが重要であると考えています。」

導入前のパソコンの選択から導入後のシステムの保守まで、アイデアが全面的にサポート。システムをカスタマイズする柔軟性と納期までのスピード感が、他社に例を見ない仮想デスクトップ・システム導入に踏み切ったANA労働組合の選択ポイントだったのです。



こちらの商品についてのお問い合わせは

アイデア・コンサルティング株式会社
 idea consulting inc.

〒101-0023 東京都千代田区神田松永町19 秋葉原ビルディング6F
 TEL:03-5289-3150 FAX:03-5289-3157

URL <http://www.ideacns.co.jp>

Mail idea_desktopcloud_sales@ideacns.co.jp