

*Networld*



# 「My VMware」ライセンスマニュアル

2012/08/28版

# My VMwareライセンスマニュアル 目次

---

P.02	My VMwareライセンスマニュアル 目次
P.03	VMwareの製品登録について
P.04	VMware製品登録手順
P.10	My VMwareアカウント作成手順
P.17	アカウントの保有確認・パスワード再設定方法
P.20	ライセンス管理の構造について
P.22	ライセンスキーの確認
P.24	ライセンスキーのアップグレード/ダウングレード
P.28	ライセンスキーの統合
P.32	ライセンスキーの分割
P.36	ライセンスキーのフォルダ間の移動
P.40	アカウント情報の変更について
P.41	アカウント情報の変更 ①上書き変更
P.45	アカウント情報の変更 ②他アカウントへの管理権の付与
P.52	スーパーユーザ(SU)/プロキュアメントコンタクト(PC)の確認
P.54	スーパーユーザ(SU)/プロキュアメントコンタクト(PC)の変更
P.59	ソフトウェア・マニュアルのダウンロード
P.60	My VMware FAQ
P.61	My VMware お問い合わせ窓口

# VMwareの製品登録について

---

## VMware Workstation/Fusionのライセンスまたはパッケージをご購入いただいた方

製品を利用する前に、VMware社の「My VMware」サイト内でライセンスキーの製品登録をお済ませ下さい。

製品登録は、必ずエンドユーザ様または、エンドユーザ様と同じドメインのアカウントで行って下さい。エンドユーザ様以外の、パートナー様やSier企業様では行わないで下さい。

製品登録を終えていただくと、My VMwareサイト内でライセンスの管理を行えるようになります。しかし製品登録されていない場合や、エンドユーザ様以外の方が登録している場合、そのライセンスのアップグレードや保守の購入が不可能となります。

もしエンドユーザ以外の方が製品登録を終えてしまった場合は、VMware社のお問い合わせ窓口へ、修正依頼をおかけ下さい。  
なお製品登録をしなくても、製品そのものをご利用いただく事は可能です。

## vSphereやWorkstation/Fusionのアップグレードライセンス、ボリュームライセンス等をご購入いただいた方

製品登録は不要です。ライセンスキーをそのまま製品に入力してご利用下さい。また仮にこれらの製品登録をしていただいても、Workstation/Fusionと異なり、My VMwareサイト内でのライセンス管理権限が何も割り振られませんのでご注意ください。

# VMware製品登録手順

Workstation/Fusionのライセンスまたはパッケージをご購入いただいた方のみ、製品登録して下さい。  
vSphereやWorkstation/Fusionのボリュームライセンスをご購入いただいた方は、製品登録は不要です。

The screenshot shows the VMware Japan website. A red box highlights the 'My VMware' button in the top right navigation area. A red arrow points from this button to a larger red box containing the text 「My VMware」をクリック (Click 'My VMware').

VMware の仮想化によるインフラストラクチャの最適化 - Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer

http://www.vmware.com/jp/

Japan [変更] 検索

vmware® テクニカル リソース センター | コミュニティ | 仮想アライアンス (英語サイト) | 購入 | My VMware

クラウド コンピューティング 仮想化 ソリューション 製品 サービス サポートおよびダウンロード パートナー 企業情報

最適なデスクトップ環境のために

デスクトップを刷新する10の理由  
VMware Viewのビジネス価値の定量化 他

デスクトップ最適化ガイドはこちら

データ センター ソリューション デスクトップ仮想化 クラウド サービス 開発およびテスト 中堅・中小企業 Mac

最新 ◀▶ ヴァイムウェア、日本市場における仮想化およびクラウド ビジネスの拡大に貢献したVMware Japan Partner Award 2011受賞企業を発表 - 2012年02月28日

最新のホワイトペーパーを掲載  
サーバの仮想化やデスクトップの仮想化に関する  
技術資料や製品資料  
今すぐダウンロードする

新着資料:ディザスタリカバリ、インフラ&  
運用管理キット  
最新のIT環境向けのディザスタリカバリ、  
仮想化の成功に必要な管理機能、  
お客様事例:日本通運株式会社様 他

vSphere 5.0 などアップデート  
をリリース  
VMware vSphere 5.0 など、クラウド  
インフラ スイートをアップデート  
詳細はこちら

# VMware製品登録手順

The screenshot shows the VMware My VMware login page in a Microsoft Internet Explorer browser. The page title is "Login - My VMware". The URL is "https://my.vmware.com/jp/web/vmware/login". The page features a navigation menu with tabs for "クラウド コンピューティング", "仮想化", "ソリューション", "製品", "サービス", "サポートおよびダウンロード", "パートナー", and "企業情報". Below the navigation menu, there is a "Log In or Register" section with a sub-header "Select a tab to log in to My VMware to manage licenses and support, Partner Programs to access partner programs, and Training to access course offerings." There are three tabs: "My VMware", "Partner Programs", and "Training". The "My VMware" tab is selected. Below the tabs, there is a "Log In" button and a "Register" button. The "Register" button is highlighted with a yellow box. A red box highlights the "Log In" button and the "Register" button. A yellow box highlights the "Register" button and the text "アカウントを新規に作成して製品登録したい方は、「Register」タブから作成できます。P10をご参照下さい。". A red box highlights the text "My VMware以前の「ライセンスポータル」のアカウントをお持ちの方は、以前のままのID・パスワードが引き継がれています。「Log in」タブからログインして下さい。".

アカウントを新規に作成して製品登録したい方は、「Register」タブから作成できます。P10をご参照下さい。

My VMware以前の「ライセンスポータル」のアカウントをお持ちの方は、以前のままのID・パスワードが引き継がれています。「Log in」タブからログインして下さい。

※vSphereやWorkstation/Fusionのライセンス・パッケージ以外の製品をご購入された方は、製品購入時に申請書に記載いただいたエンドユーザ様のアカウントが自動的に作成されています。  
※アカウントを保有しているか不明な方・ログインパスワードをお忘れの方は、P.17をご覧ください。

# VMware製品登録手順

Products & Downloads - My VMware - Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer

https://my.vmware.com/group/vmware/products-downloads

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

お気に入り Products & Downloads - My VMware

vmware

My VMware™

Welcome, Kayoko Iwasa | Log out | VMware.com

Home Accounts **Products & Downloads** Support

My VMware > Products & Downloads

## Products & Downloads

**My Download History**  
View your downloads accessed since the My VMware launch. View information about each download and download again if you need to.  
View My Download History  
View All Downloads

**My Evaluations**  
View your registered free trials, access related content, check expiration dates, request extensions, and more.  
View My Evaluations

**Product Registration**  
Register VMware products so that you can file Support Requests and download software.  
Register a Product

**Betas** **Free Trials**

インターネット 100%

# VMware製品登録手順

Registration - My VMware - Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer

https://my.vmware.com/web/vmware/registration?redirectURL=https://www.vmware.com/account

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

お気に入り Registration - My VMware

## Additional Information Needed

To complete your request, we need to ask a few more questions.

\* Required Fields

### Login Information

Email address \*

### Tell Us About Yourself

First name \* Required

Last name \* Required

Are you a VMware partner? \*

Yes  No

Department \* Select one

Job role \*

Business phone \*

Include your country or area code

必要情報を半角英数字で記入して下さい。

※既存でアカウントを保有されていた方は、この画面は表示されずP9へ遷移する場合があります。特に問題はありませんので、そのまま進めて下さい。

# VMware製品登録手順

Registration - My VMware - Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer

https://my.vmware.com/web/vmware/registration?redirectURL=https://www.vmware.com/account

Company or organization \*  Required

Industry \*  Required

Address 1 \*

Address 2

City \*

Zip or postal code \*

Country \*

Join VMware Communities

As a member, you may post content like discussions, documents, and blogs to the VMware Community site.

Preferred community username   
A-Z, a-z, 0-9 only and no spaces.

Yes, I wish to join VMware Communities and I agree to the [VMware Communities Terms of Use](#).

Continue Cancel

必要情報を半角英数字で記入して下さい。

VMwareのプロダクトコミュニティへ質問などを投稿する場合は、ユーザ名を記入し"Yes"にチェックを入れて下さい。

※既存でアカウントを保有されていた方は、この画面は表示されずP9へ遷移する場合があります。特に問題はありませんので、そのまま進めて下さい。

# VMware製品登録手順

VMware Account Management Login - Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer

https://www.vmware.com/account/secure/productRegistration.do?action=existingCustomer

vmware®

Community | Forums | Technical Resources | Virtual Appliances | Store | My VMware

Cloud Computing | Virtualization | Solutions | Products | Services | Support & Downloads | Partners | Company

**Product Registration**  
Product registration is needed only when activating Complimentary Support for VMware Workstation and Fusion. Ensure your My VMware profile is complete before beginning the registration process. If you experience issues, clear your browser cookies and see the KB article below.  
[KB Article 2017-166](#)

Welcome Kayoko | Profile | Log Out | Help ?

## Product Registration

Please enter your serial number(s) / license key(s) below to register your products up to a maximum of 50.

Cancel Continue

製品のシリアルナンバー/  
ライセンスキーを入力して、  
製品登録をして下さい。

# My VMwareアカウント作成手順

The screenshot shows the My VMware login page in a Microsoft Internet Explorer browser. The page title is "Login - My VMware". The browser address bar shows "https://my.vmware.com/jp/web/vmware/login". The page has a navigation menu with items like "クラウド コンピューティング", "仮想化", "ソリューション", "製品", "サービス", "サポートおよびダウンロード", "パートナー", and "企業情報". Below the navigation menu, there is a "Log In or Register" section. The "Register" button is highlighted with a red box and a callout that says "「Register」をクリック". Below the "Register" button, there is a registration form with fields for "First name \*", "Last name \*", and "Email address \*". These fields are also highlighted with a red box and a callout that says "お名前・メールアドレスを記入". Below the form, there is a question "Are you a VMware partner?" with radio buttons for "Yes" and "No". The "Yes" radio button is selected and highlighted with a red box and a callout that says "VMwareのパートナー企業であれば、「Yes」にチェック". A "Continue" button is at the bottom of the form.

※アカウントを保有しているか不明な方・ログインパスワードをお忘れの方は、P.17をご覧ください。10

# My VMwareアカウント作成手順

登録 - My VMware - Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer

https://my.vmware.com/web/vmware/registration?source=actp

登録

My VMwareにアクセスするには、この登録フォームに必要な情報をすべて入力する必要があります。My VMwareは、無償評価版や製品ライセンス キー、製品ダウンロード、およびサポートの管理を簡素化します。注: My VMware サイトの大部分は英語で表示されます。

\* 必須項目

ログイン情報

メール アドレス \*

メール アドレスの確認 \*

パスワード \*

パスワードの確認 \*

お客様情報

お名前 (名) \*

お名前 (姓) \*

必須

必須

必須

必須

必須

必須

パスワードの安全性  
(6文字以上入力してください)

各事項にご記入下さい。  
※サイトは日本語表記ですが、全て半角英数字でご記入下さい。

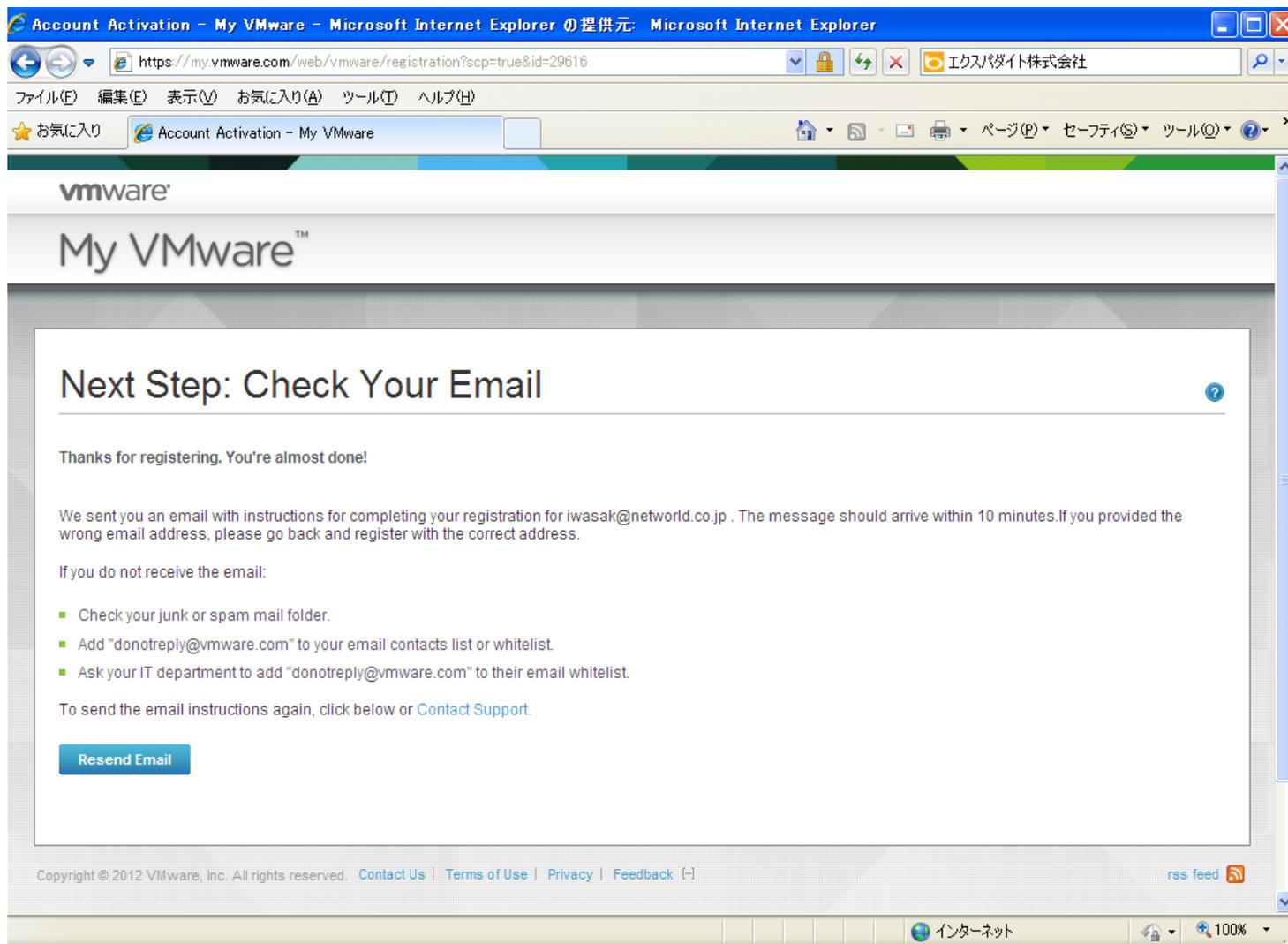
# My VMwareアカウント作成手順

The screenshot shows the VMware registration page in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar shows the URL: <https://my.vmware.com/web/vmware/registration?source=actp>. The page contains several form fields and checkboxes:

- お名前 (名) \* (Required)
- お名前 (姓) \* (Required)
- VMware 認定パートナーですか \* (Are you a VMware certified partner?) with radio buttons for "はい" (Yes) and "いいえ" (No). A red box highlights the "はい" option, with a callout: "VMwareパートナー企業であれば、“はい”にチェックして下さい。"
- My VMware の利用条件 (My VMware Terms of Use) section with a scrollable text area. Below the text, there are two checkboxes:
  - \* 私は My VMware の利用条件にある条件に同意します。 (I agree with the conditions in the My VMware Terms of Use.) A red box highlights this checkbox, with a callout: "使用条件に同意して下さい。"
  - VMware のニュースレターや招待制のイベントなどの情報を記載した、VMware の E メールを希望します。VMware が提供する情報を VMware のプライバシーポリシー にしたがって使用することに同意します。 (I would like to receive VMware newsletters and information about invitation-only events. I agree to use the information VMware provides in accordance with VMware's Privacy Policy.) A red box highlights this checkbox, with a callout: "VMware社からのメール(英語)を希望する場合はチェックして下さい。"
- Buttons for "続行" (Next) and "キャンセル" (Cancel).

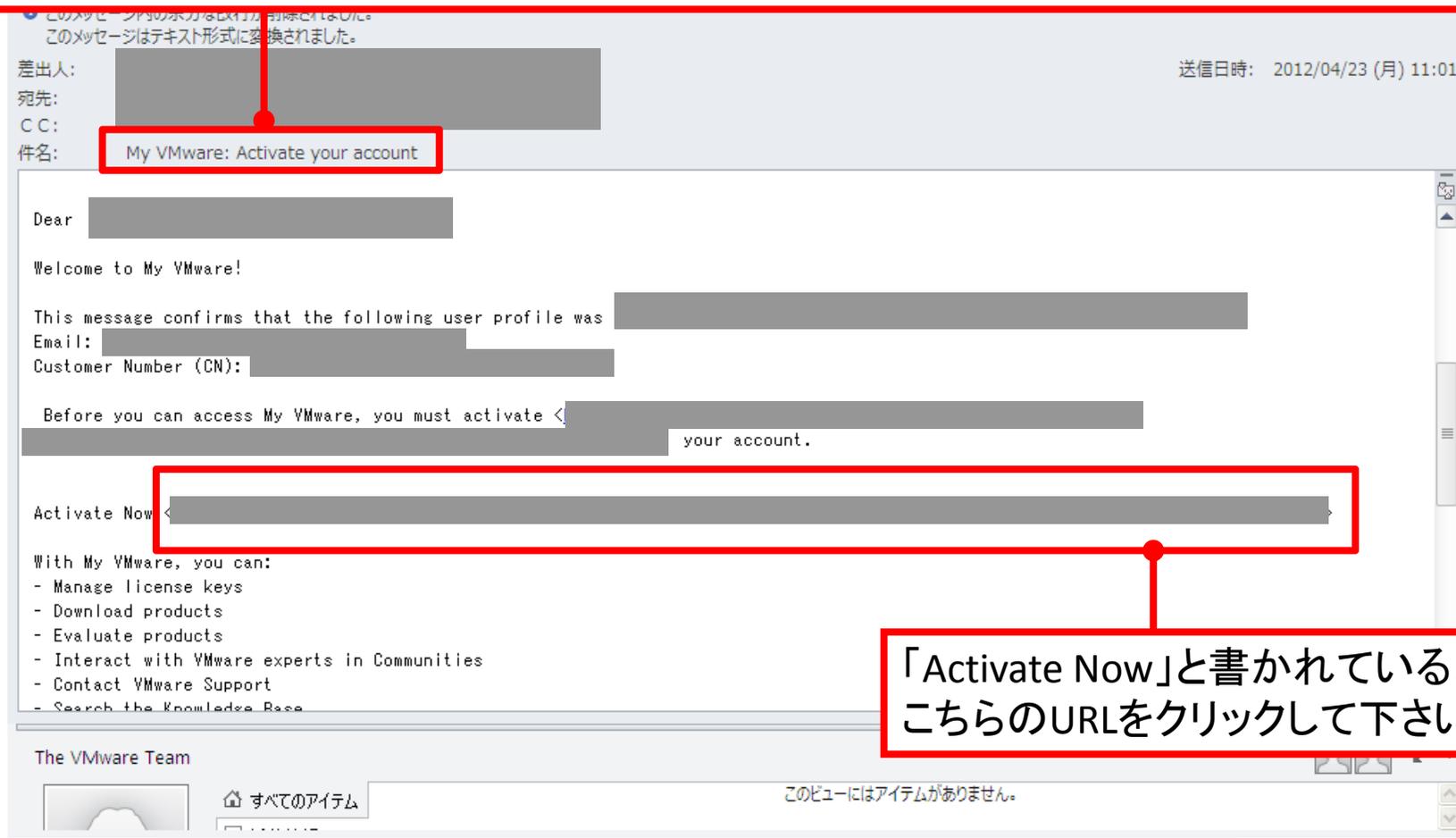
# My VMwareアカウント作成手順

VMware社からアカウントのアクティベーション用メールが送られます。  
アクティベーションを終わらないとアカウント作成が完了しませんのでご注意ください。



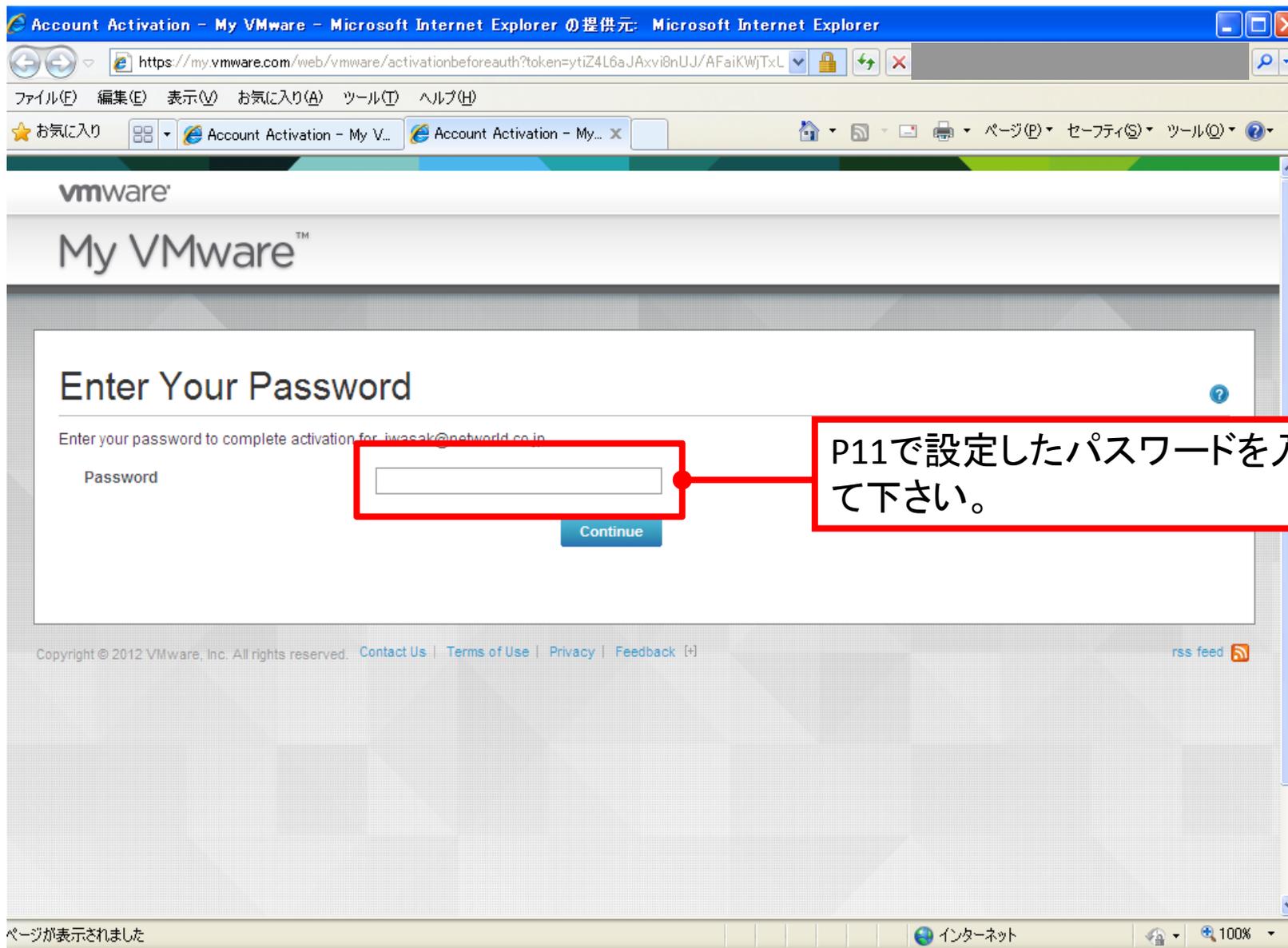
# My VMwareアカウント作成手順

「My VMware: Activate your account」という件名のメールが送られてきます。



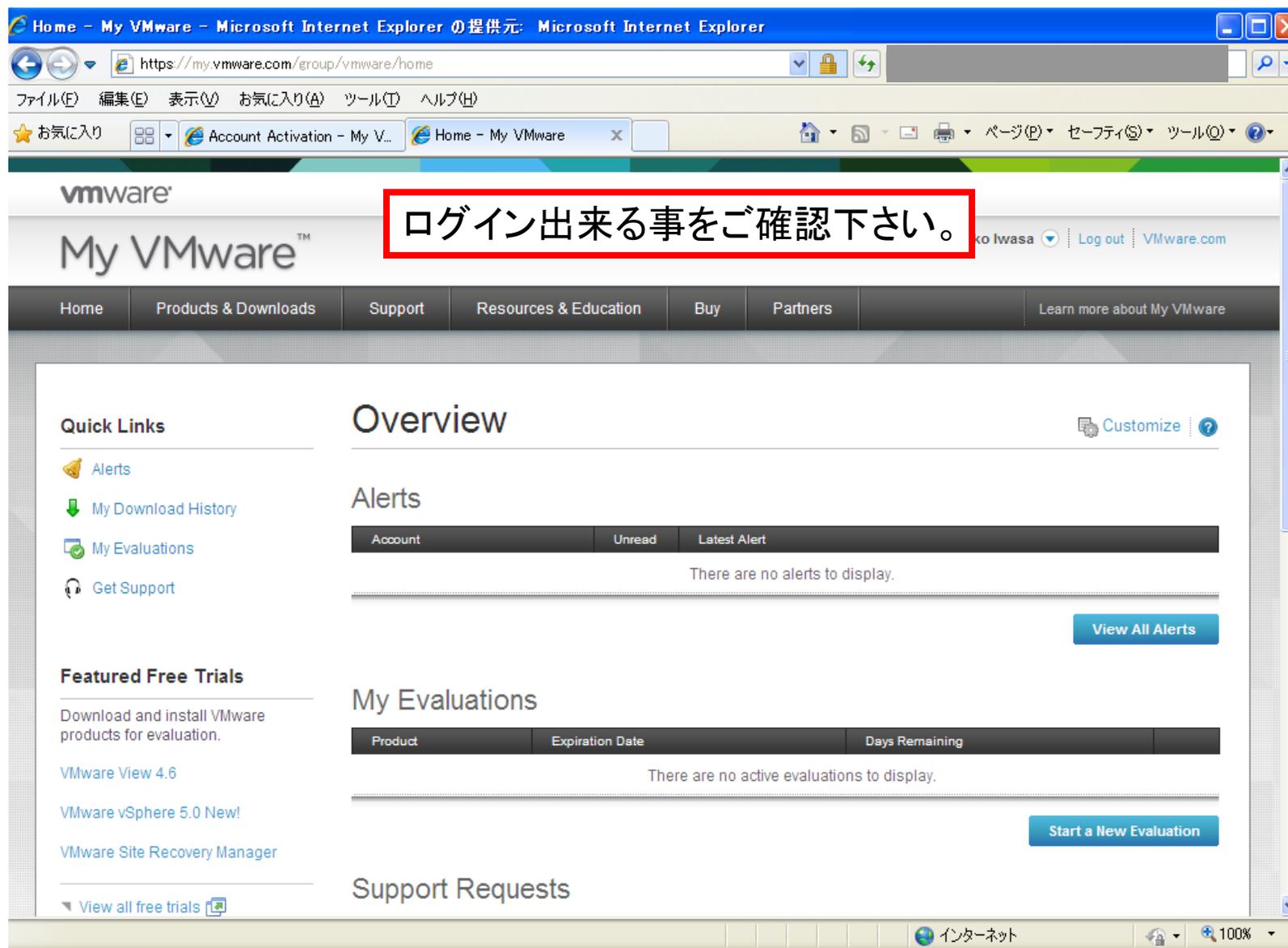
「Activate Now」と書かれている、こちらのURLをクリックして下さい。

# My VMwareアカウント作成手順



P11で設定したパスワードを入力して下さい。

# My VMwareアカウント作成手順

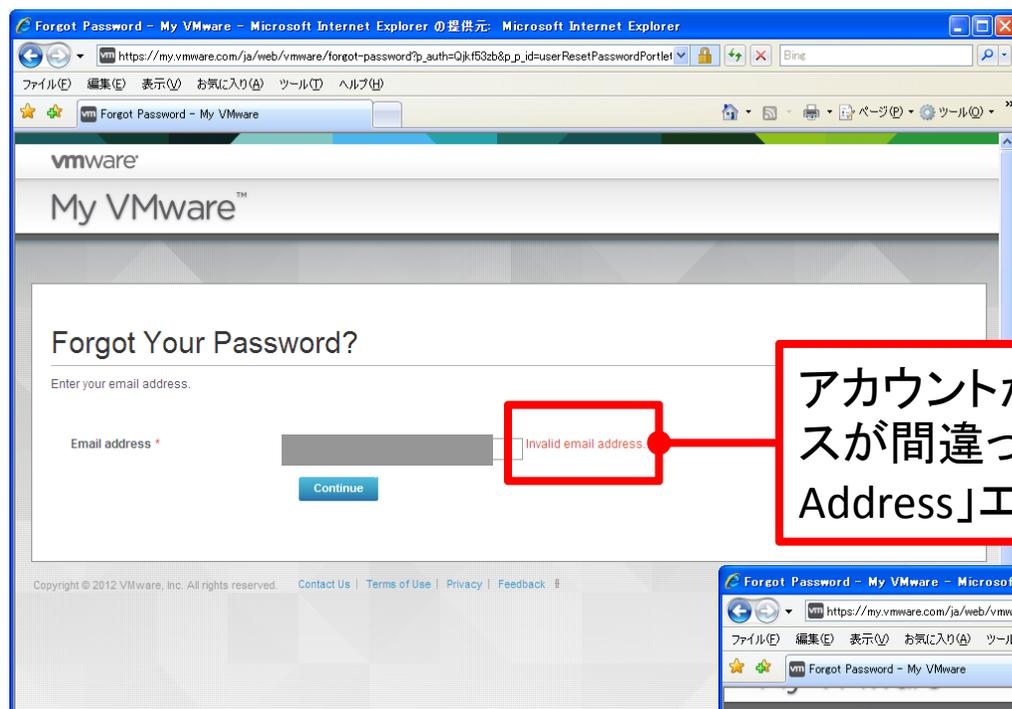


# アカウントの保有確認・パスワード再設定方法

The screenshot shows the VMware My VMware login page in a Microsoft Internet Explorer browser. The page title is "Login - My VMware". The URL in the address bar is "https://my.vmware.com/jp/web/vmware/login". The page features the VMware logo, navigation links for "Japan [変更]", "検索", and "My VMware". Below the logo is a menu with categories: "クラウド コンピューティング", "仮想化", "ソリューション", "製品", "サービス", "サポートおよびダウンロード", "パートナー", and "企業情報". The main heading is "Log In or Register", followed by instructions: "Select a tab to log in to My VMware to manage licenses and support, Partner Programs to access partner resources, or Training to access your training account and course offerings." There are three tabs: "My VMware", "Partner Programs", and "Training". The "Log In" tab is active, showing a form with fields for "Email address or customer number" and "Password". Below the password field is a link for "Forgot your password?" and a checkbox for "Remember me". A "Log In" button is at the bottom of the form. A red box highlights the "Forgot your password?" link, with a red arrow pointing to it from a larger red box containing Japanese text.

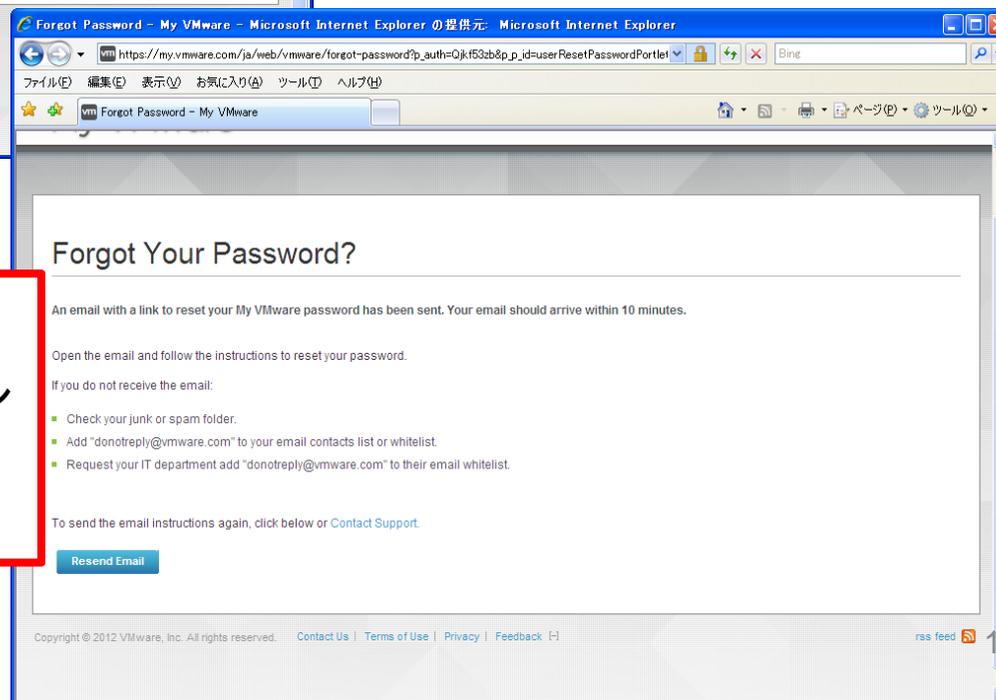
アカウントを保有しているか不明な方、またはパスワードをお忘れの方は、こちらの「[Forgot your password?](#)」をクリックして下さい。

# アカウントの保有確認・パスワード再設定方法

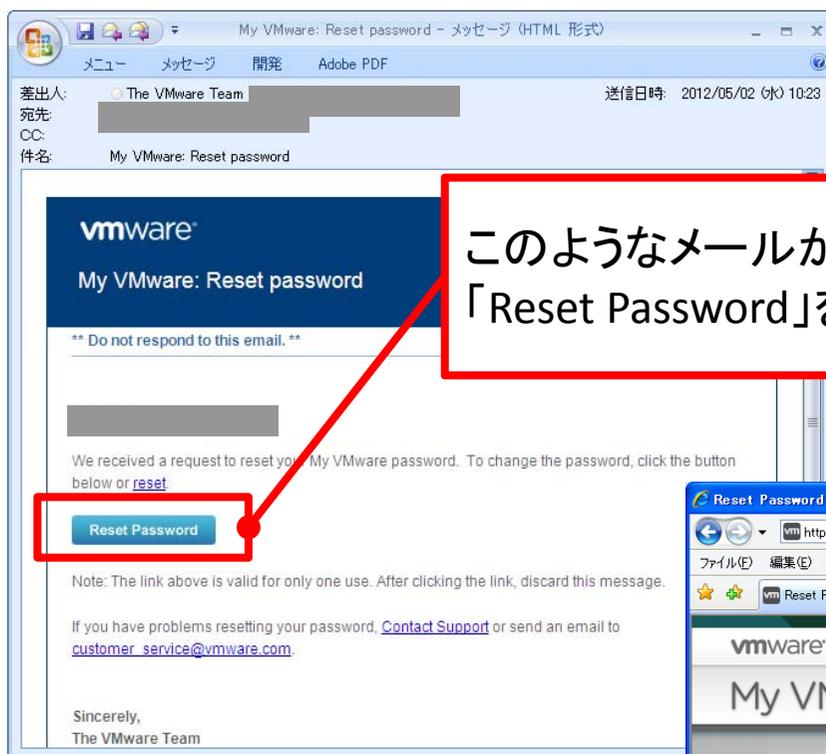


アカウントが存在しない場合やメールアドレスが間違っている場合、「Invalid Email Address」エラーになります。

アカウントが存在する場合はこちらの画面になり、入力したメールアドレス宛てにパスワード再設定用のEメールが送られます。

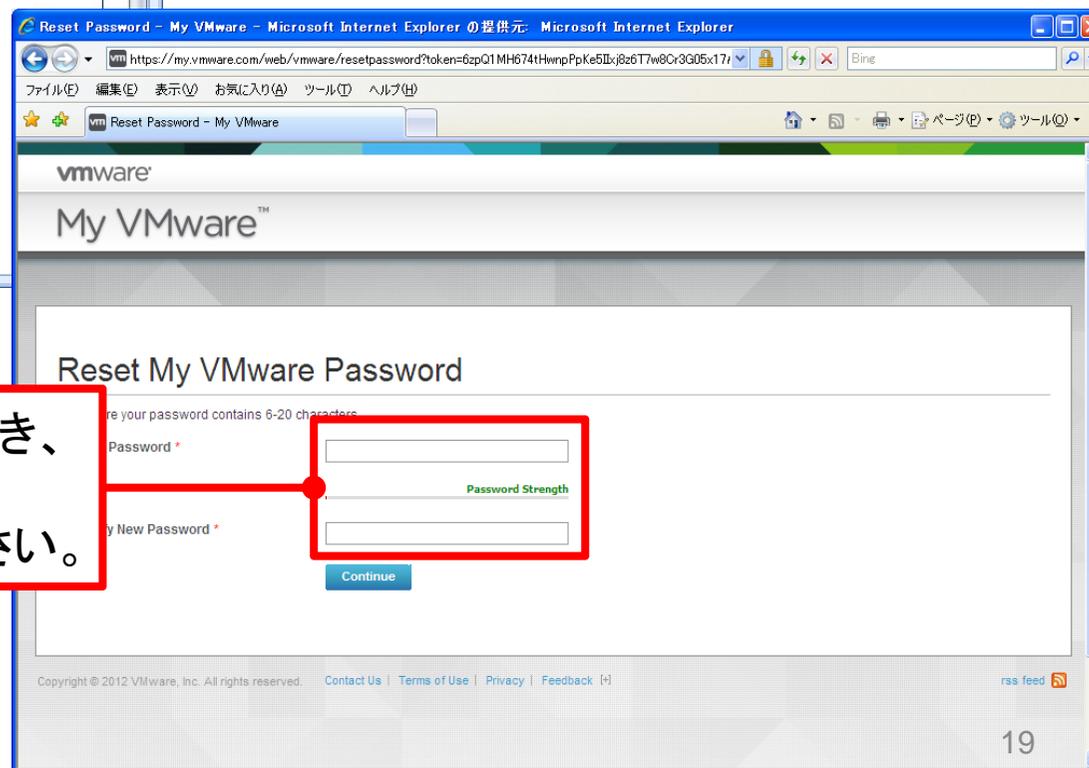


# アカウントの保有確認・パスワード再設定方法



このようなメールが送られてきます。  
「Reset Password」をクリックして下さい。

お使いのブラウザが自動的に開き、  
パスワード設定画面になります。  
任意のパスワードを設定して下さい。



# ライセンス管理の構造について

My VMwareのライセンス管理は、下記のようにフォルダによるツリー構造になっています。

## EA番号

各企業ごとに割り振られる管理番号です。  
原則的に1社につき1つのEA番号が自動的に割り振られます。  
一部例外を除き、EA番号の分割はできません。  
お客様が意図しない形で分割されてしまっているEA番号を統合したい場合は、VMware社にお問い合わせ下さい。



## フォルダ

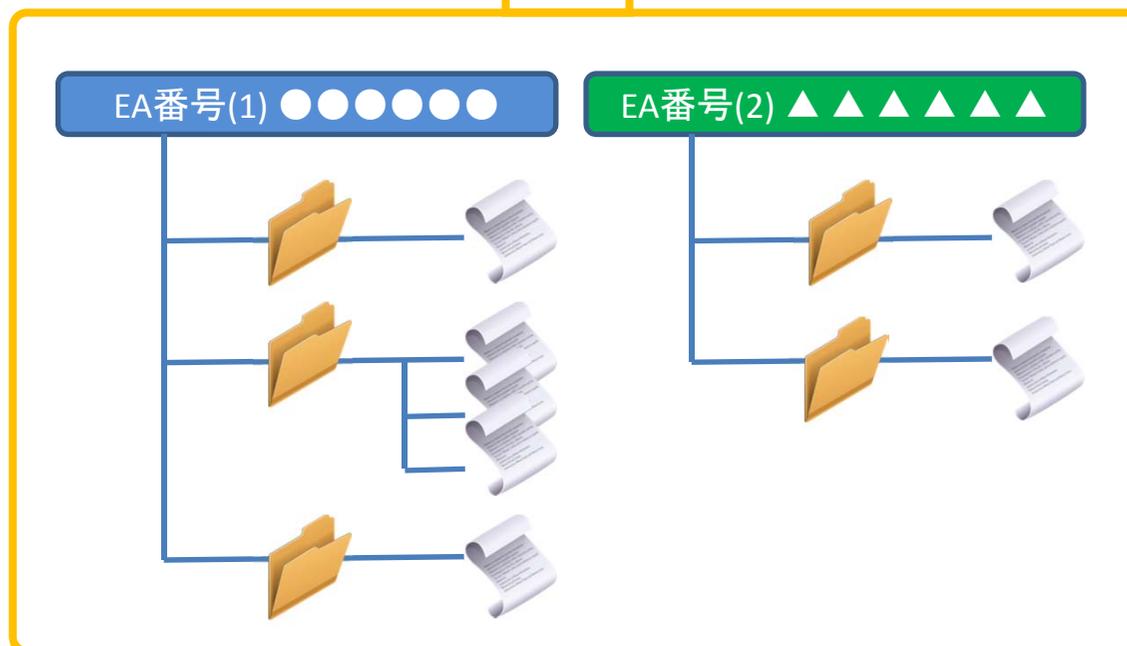
オーダー単位で自動的にフォルダが作成されます。  
各オーダーで購入されたライセンスキーが、フォルダに保存されます。



## ライセンス

各製品のライセンスキー(シリアルナンバー)です。英数字であらわされます。

## A社



# ライセンス管理の構造について

さらに各EA番号およびフォルダは、ユーザごとにアクセス権が細かく割り振られています。



**【スーパーユーザ(SU)】** 各EA番号ごとに1名だけ割り振られる、ライセンスの総管理者です。EAに紐づく全ライセンスおよびアカウントの管理権限を持ちます。

デフォルトでは、2012/04/16以前の直近にVMware製品を購入された方が、自動的にスーパーユーザとして登録されています。(一部企業様のSUはVMware社が代理で登録されているケースがあります)



**【プロキュアメントコンタクト(PC)】** 各EA番号ごとに1名だけ割り振られる、購買管理者です。

SUと同じ管理権限を持ちます。SUとPCは兼任できます。デフォルトでは、2012/04/16以前の直近にVMware製品を購入された方が、自動的にプロキュアメントコンタクトとして登録されています。

(一部企業様のPCはVMware社が代理で登録されているケースがあります)



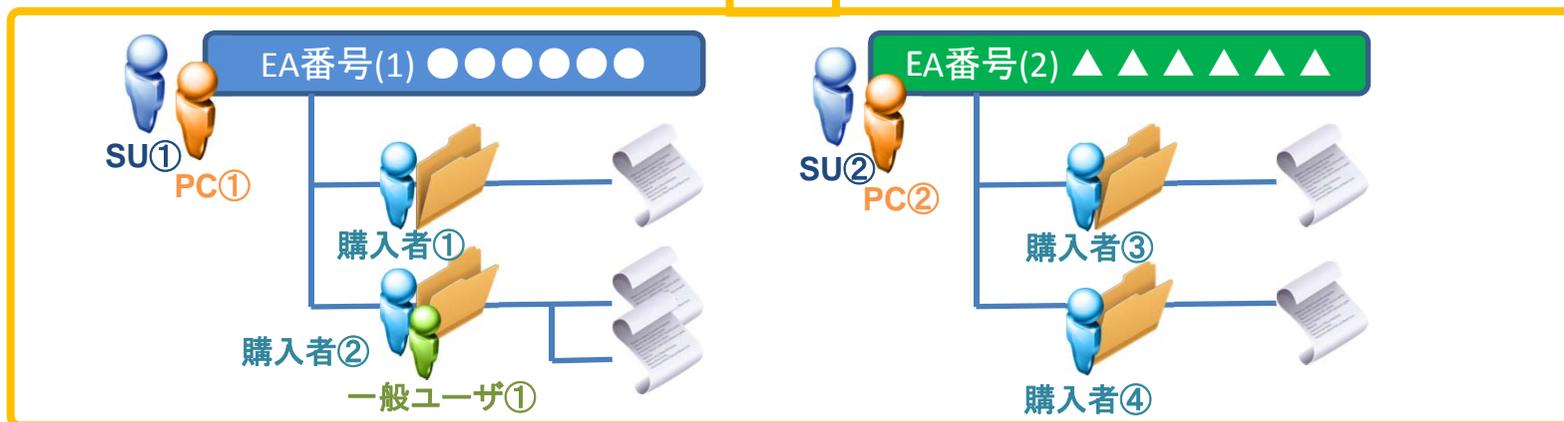
**【製品購入者】** VMware製品を購入した事のある、エンドユーザアカウントです。

製品を購入した際、自動的に製品購入者のアカウントおよびフォルダが作成され、そのフォルダ内でのみライセンスおよびアカウントの管理権限を持ちます。



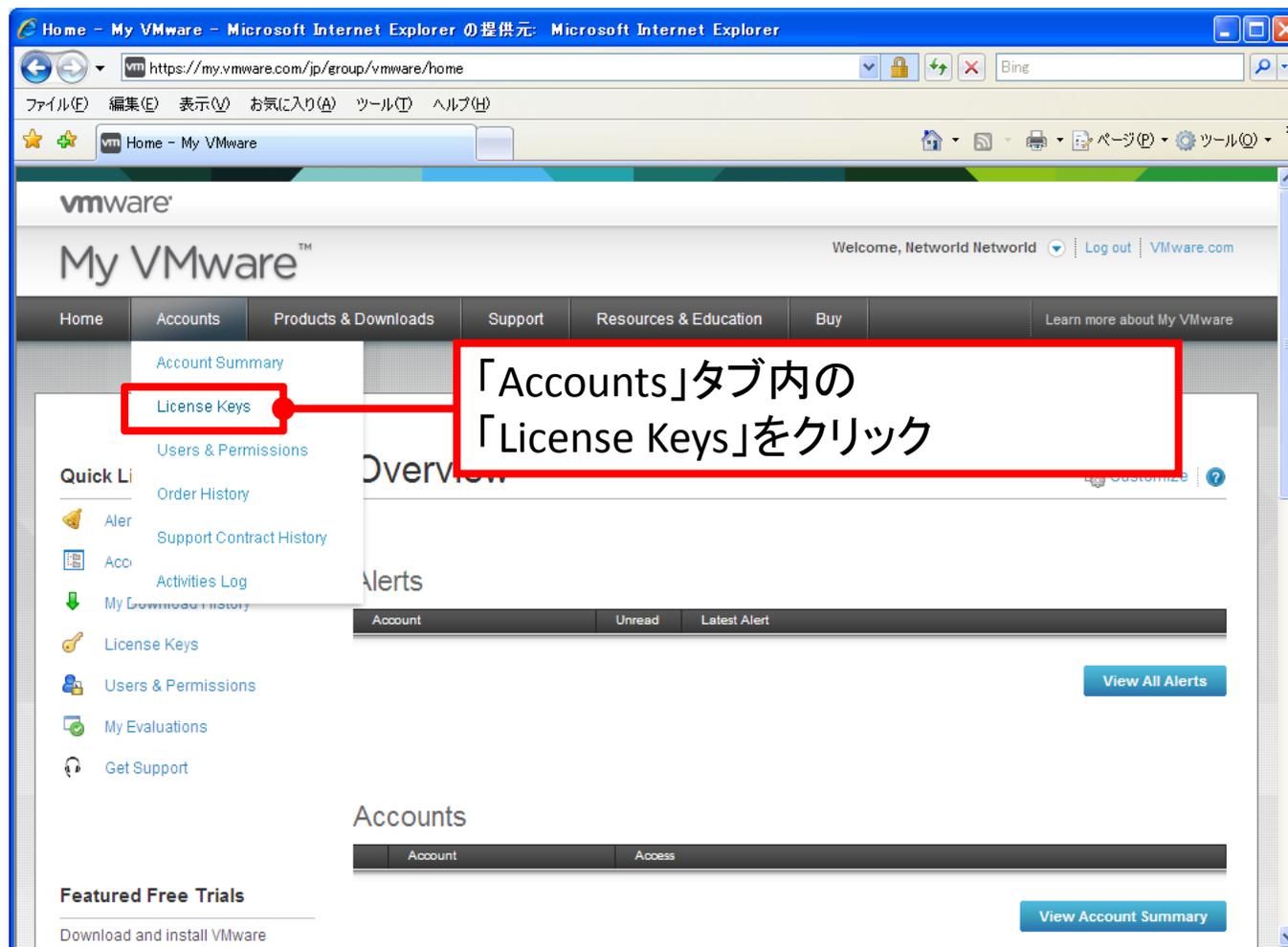
**【その他一般ユーザ】** 製品を購入していないアカウントです。通常はライセンスやフォルダの管理権限を持ちませんが、SUや製品購入者から権限を割り当ててもらうことで、ライセンス管理などを行えるようになります。

A社



# ライセンスキーの確認

※ライセンスを確認・管理する場合は、必ずエンドユーザ様(製品購入者)のアカウントでログインして下さい。ライセンス購入時に申請書に記入いただいたエンドユーザ様のメールアドレスのアカウントへ、自動的にライセンス管理権限が付与されています。原則的に、他のユーザアカウントでログインしてもライセンス管理権限がありませんのでご注意ください。



# ライセンスキーの確認

License Keys - Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer

View account [input type="text"]

License keys then select folders and products to view license key details. to select an action.

Launch V13 License Portal

Filter

Apply Filter Reset

Products	Licenses	Total Quantity
LifeCycle Mgr Customized	1	1 CPU(s)
LifeCycle Mgr Customized	1	1 CPU(s)
LifeCycle Mgr Standard	1	1 CPU(s)
LifeCycle Mgr Standard	1	1 CPU(s)
Center Operations Manager 5 Standard	1	100 VM(s)

## フォルダ

①VMwareのライセンスは、お客様のオーダー単位でフォルダにまとめられています。見たいフォルダをご選択下さい。複数選択も可能です。

## EA番号

②確認するEA番号を選択できます。見たいフォルダ・ライセンスが画面内に存在しなかった場合、他のEA番号に紐づいている可能性がありますので、こちらから選択して下さい。

④“Filter”をクリックする事で、ライセンスの検索・絞り込みができます。

⑤ライセンスを確認したい製品を選択して下さい。

License Keys - Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer

https://my.vmware.com/jp/group/vmware/my-licenses

Virtual Desktop Mgr 2 Standalone 1 1 VM(s)

LifeCycle Mgr Customized

Quantity License Folder

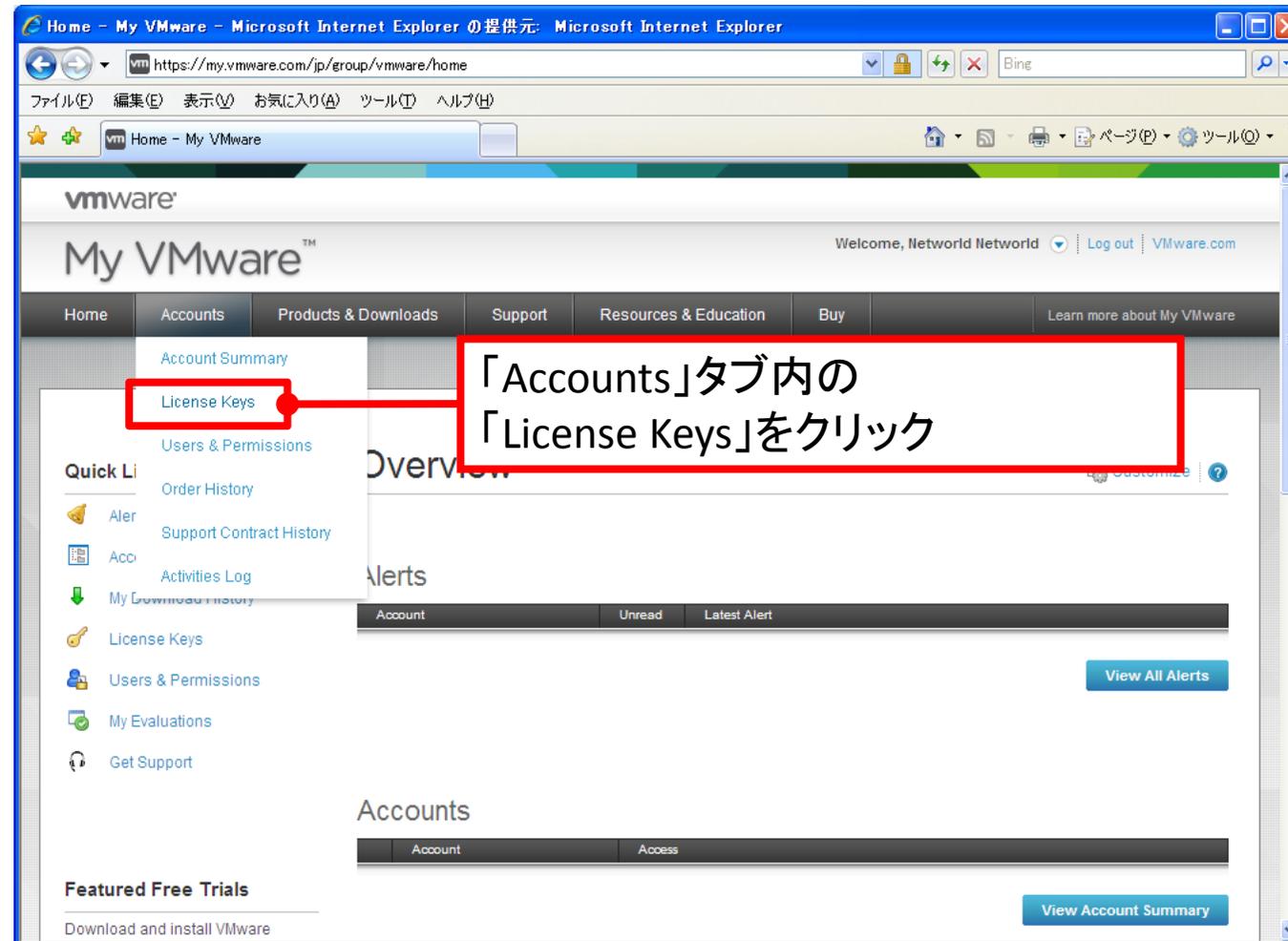
[input type="text"] CPU(s) HOME40174308

## ライセンス

⑥選択した製品のライセンスキーが表示されます。

# ライセンスキーのアップグレード/ダウングレード

※ライセンスを確認・管理する場合は、必ずエンドユーザ様(製品購入者)のアカウントでログインして下さい。



# ライセンスキーのアップグレード/ダウングレード

※ライセンスを確認・管理する場合は、必ずエンドユーザ様(製品購入者)のアカウントでログインして下さい。

The screenshot shows the VMware License Keys management interface. The browser address bar displays `https://my.vmware.com/jp/group/vmware/my-licenses`. The page title is "License Keys". Below the title, there is a dropdown menu labeled "I want to" with "Downgrade License Keys" selected. A table lists license key folders and products. The "vCenter Operations Manager 5 Standard" product is highlighted. Below the table, a "Step 1: Select one or more license keys to downgrade." section shows two license keys with checkboxes and plus signs next to them. A "Continue" button is located at the bottom right of the interface.

License Key Folders	Products	Licenses	Total Quantity
HOME	vCenter Operations Manager 5 Standard	2	200 VM(s)

License Key	Quantity	License Folder
<input type="checkbox"/> +	100 VM(s)	HOME41847751
<input type="checkbox"/> +	100 VM(s)	HOME41847941

①「Upgrade License Keys」または「Downgrade License Keys」を選択

②該当のキーが見つからない場合はEA番号を確認

③全フォルダを選択

④該当の製品を選択

⑤該当のライセンスキーを選択(複数選択可)

⑥Continueをクリック

# ライセンスキーのアップグレード/ダウングレード

The screenshot shows the VMware License Keys management interface in a Microsoft Internet Explorer browser. The page title is "Upgrade License Keys". The breadcrumb trail is "My VMware > Accounts > License Keys > Upgrade License Keys". The main heading is "Upgrade License Keys" with a sub-heading "Upgrade from vCenter Server 4 Standard for View 4". The page is in "Step 4: View New License Keys".

Three red callout boxes with white text and red borders provide instructions:

- ① チェックボックスにチェックを入れて下さい (Check the checkbox.) - Points to the "I have read and understand this warning." checkbox.
- ② アップグレード/ダウングレードしたいライセンスの数を入力 (Enter the number of licenses to upgrade/downgrade.) - Points to the input field in the "Quantity to upgrade/downgrade" column of the table.
- ③ Continueをクリック (Click Continue.) - Points to the "Continue" button.

License Keys	Total Quantity	Quantity to upgrade/downgrade
	1 INSTANCE(s)	1 1 INSTANCE(s)

I have read and understand this warning.

# ライセンスキーのアップグレード/ダウングレード

License Keys - Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer

vm https://my.vmware.com/ja/group/vmware/my-licenses/-/consumer/

Upgrade License Keys

View account: 113853287 - Network

Enter the product version and quantity for the upgrade.

Upgrade from vCenter Server 4 Standard for View 4

Step 2: Select Product

Upgrade to: vCenter Server 5 Standard for View 5

Step 3: Enter Quantity to Upgrade

License Key	Total Quantity	Quantity to Upgrade/Available
	1 INSTANCE(s)	1 INSTANCE(s)

Attention  
This action may affect other users' access. All use of the original license keys must cease immediately upon the issuance of new license keys. You must delete all software deployed under the original license keys. You will be liable for any over-deployment.

I have read and understand this warning.

Confirm Cancel

Step 4: View New License Keys

Keys were successfully upgraded.

The following keys were upgraded:  
N148P-XXXXX-XXXXX-XXXXX-24XN4  
1 INSTANCE(s)

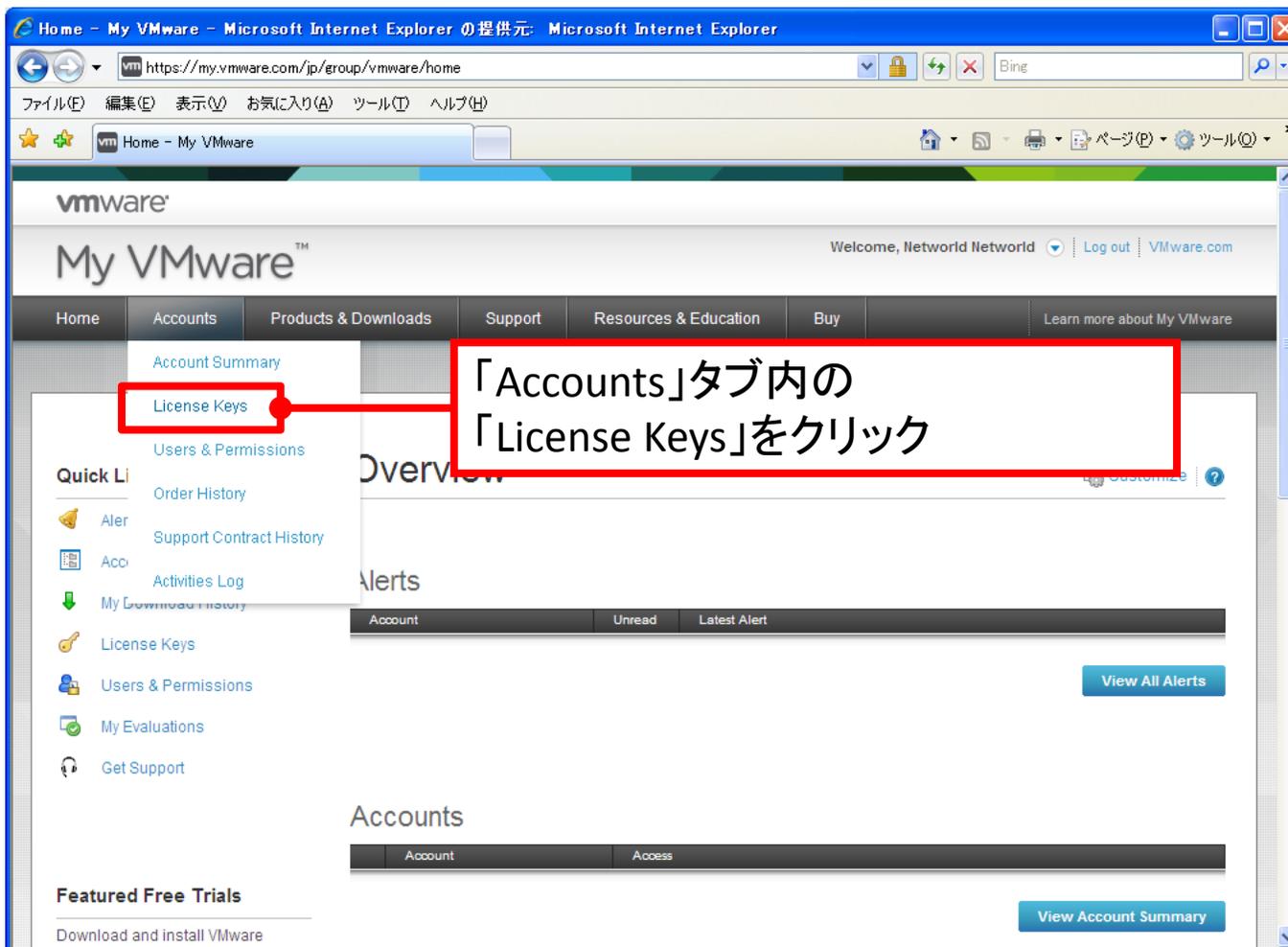
Resulting in the following new keys:  
vCenter Server 5 Standard for View 5

アップグレード/ダウングレード後のライセンスキーが発行されている事をご確認ください。

# ライセンスキーの統合

※ライセンスを確認・管理する場合は、必ずエンドユーザ様(製品購入者)のアカウントでログインして下さい。

「vSphereライセンスA (2CPU)」・「vSphereライセンスB (4CPU)」のように分かれてしまっているライセンスキーを、以下の手順で一本の「vSphere ライセンスC (6CPU)」のように統合する事で、お客様のライセンス管理を効率化できます。



# ライセンスキーの統合

The screenshot shows the VMware License Keys management interface. The browser address bar shows the URL: [https://my.vmware.com/ja/group/vmware/my-licenses/~consumer/WSRP\\_10132\\_1ff497ef\\_895e\\_4770\\_b91](https://my.vmware.com/ja/group/vmware/my-licenses/~consumer/WSRP_10132_1ff497ef_895e_4770_b91). The page title is "License Keys".

The interface includes a dropdown menu "I want to" set to "Combine License Keys". Below this is a table of license key folders and products. The "vCenter Operations Manager 5 Standard" product is selected. A modal window titled "vCenter Operations Manager 5 Standard" shows a list of license keys to be combined.

License Key Folders	Products	Licenses	Total Quantity
HOME	LifeCycle Mgr Customized	1	1 CPU(s)
HOME	LifeCycle Mgr Standard	1	1 CPU(s)
HOME	vCenter Operations Manager 5 Standard	3	200 VM(s)
HOME	vCloud Director (VM)	1	100 VM(s)
HOME	VFabric GemFire Data Management Node (New)	2	4 CPU(s)

License Keys	Quantity	License Folder
HOME41847751	1	HOME41847751
HOME41847751	1	HOME41847751
HOME41847941	1	HOME41847941

At the bottom of the modal window, there is a "Continue" button.

①「Combine License Keys」を選択

②統合したいキーが見つからない場合は他のEA番号を確認

③フォルダを選択  
※異なるフォルダ内にあるキーを統合する事はできません。

④統合したい製品を選択

⑤統合するライセンスキーを選択(複数選択可)

⑥Continueをクリック

# ライセンスキーの統合

License Keys - Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer

https://my.vmware.com/ja/group/vmware/my-licenses/-/consumer/WSRP\_10132\_1ff497ef\_895e\_4770\_b91

## Combine License Keys

View account: 115324998 - Networld Corp.

To combine license keys into one new license key, review the information below and confirm the change. Users with permission to view the license keys are notified when the keys change.

Step 2: Combine License Keys	Step 3: View New License Key				
<table border="1"><tr><td>[Redacted]</td><td>HOME41847751</td></tr><tr><td>[Redacted]</td><td>HOME41847751</td></tr></table>	[Redacted]	HOME41847751	[Redacted]	HOME41847751	To view the new license key, click Confirm.
[Redacted]	HOME41847751				
[Redacted]	HOME41847751				

**Attention**

When you combine license keys, you must delete all existing license keys. You are liable for any over-usage of licenses.

I have read and understand this warning

チェックを入れて下さい。

Confirmをクリック

# ライセンスキーの統合

License Keys - Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer

https://my.vmware.com/ja/group/vmware/my-licenses/-/consumer/WSRP\_10132\_1ff497ef\_895e\_4770\_b91

## Combine License Keys

View account: 115324998 - Networld Corp.

To combine license keys into one new license key, review the information below and confirm the change. Users with permission to view the license keys are notified when the keys change.

Step 2: Combine License Keys			Step 3: View New License Key		
FH60Q-XXXXX-XXXXX-XXXXX-9WRHJ	50 VM(s)	HOME41847751	<b>The keys were successfully combined.</b> <b>The following keys were combined:</b> FH60Q-XXXXX-XXXXX-XXXXX-9WRHJ 50 VM(s) AH28Q-XXXXX-XXXXX-XXXXX-01R2N 50 VM(s)  Resulting in the following new license vCenter Operations Manager 5 key for Standard: <div style="border: 1px solid gray; height: 15px; width: 100%;"></div>		
AH28Q-XXXXX-XXXXX-XXXXX-01R2N	50 VM(s)	HOME41847751			

**Attention**  
This action may affect other users' access. All use of the original license keys must cease immediately upon the issuance of new license keys. You must delete all software deployed under the original license keys. You will be liable for any over-deployment.

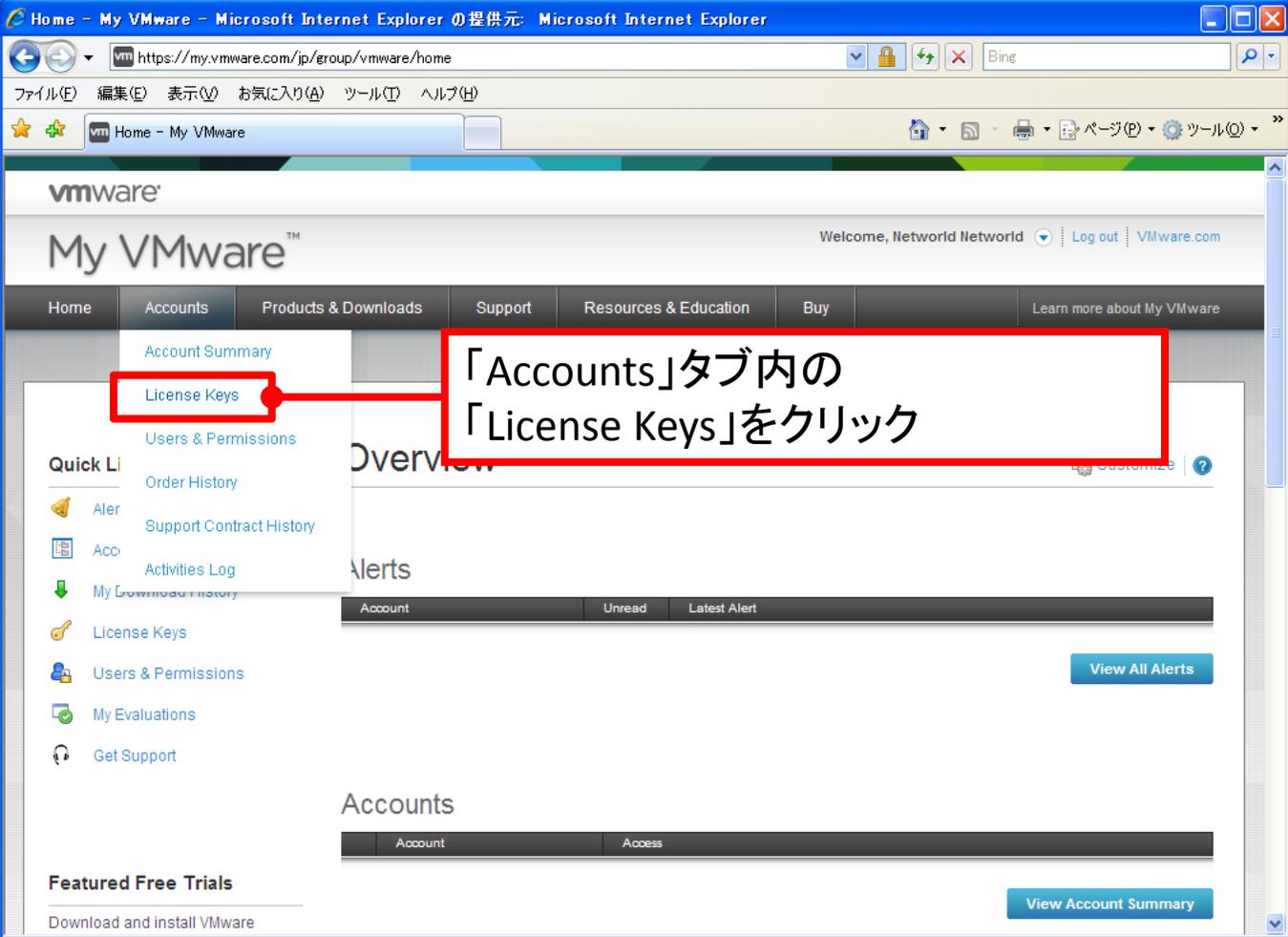
古いライセンスキーが削除され、統合された新しいキーが発行されます。

[Return to License Keys](#)

# ライセンスキーの分割

※ライセンスを確認・管理する場合は、必ずエンドユーザ様(製品購入者)のアカウントでログインして下さい。

「vSphere ライセンスA(6CPU)」のように複数のライセンスが一本のライセンスキーにまとまっているものを、「vSphereライセンスB (2CPU)」・「vSphereライセンスC (4CPU)」のように以下の手順で分割する事で、お客様のライセンス管理を効率化できます。



The screenshot shows the VMware My VMware portal interface. The 'Accounts' tab is selected, and a dropdown menu is open, highlighting the 'License Keys' option. A red box and arrow point to this option, with a text overlay that reads: 「Accounts」タブ内の「License Keys」をクリック. The page also displays sections for Alerts and Accounts.

# ライセンスキーの分割

License Keys – Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer

https://my.vmware.com/jp/group/vmware/my-licenses

License Keys

Select an option in the dropdown list to combine, divide, downgrade, move, or upgrade license keys then select folders and products to view license key details. To create, delete, move, or rename a folder, select only one folder and click the Gear icon to select an action.

I want to **Divide License Keys**

Launch V13 License Portal

License Key Folders	Products	Licenses	Total Quantity
<input type="checkbox"/> HOME	LifeCycle Mgr Customized	1	1 CPU(s)
<input checked="" type="checkbox"/>	LifeCycle Mgr Standard	1	1 CPU(s)
<input checked="" type="checkbox"/>	vCenter Operations Manager 5 Standard	2	200 VM(s)
<input checked="" type="checkbox"/>	vCloud Director (VM)	1	100 VM(s)
<input checked="" type="checkbox"/>	vFabric GemFire Data Management Node (New)	2	4 CPU(s)

**vCenter Operations Manager 5 Standard**

Step 1: Select one license key to divide into new license keys.

License Keys	Quantity	License Folder
<input type="checkbox"/>	100 VM(s)	HOME\41847751
<input type="checkbox"/>	100 VM(s)	HOME\41847941

Continue

①「Divide License Keys」を選択

②統合したいキーが見つからない場合は他のEA番号を確認

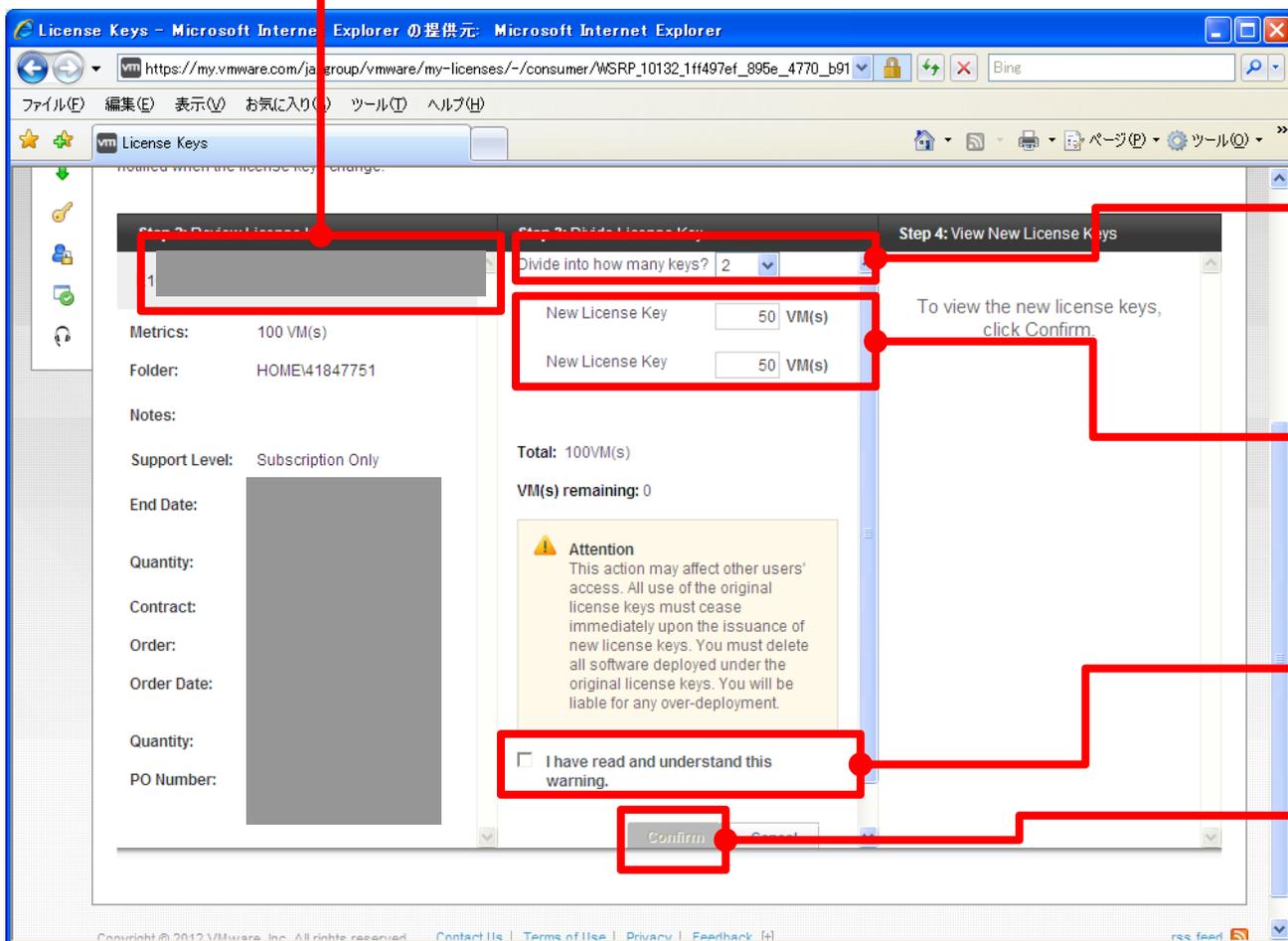
③全フォルダを選択

④分割したい製品を選択

⑤分割するライセンスキーを選択(複数選択不可)

⑥Continueをクリック

# ライセンスキーの分割



① 選択したライセンスキーが表示されている事をご確認ください。

② 分割する数を選択して下さい。

③ 分割後のキーに、ライセンスをいくつずつ割り当てるか入力して下さい。

④ チェックを入れて下さい。

⑤ Confirmをクリック

# ライセンスキーの分割

License Keys - Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer

https://my.vmware.com/ja/group/vmware/my-licenses/~consumer/WSRP\_10132\_1ff497ef\_895e\_4770\_b91

License Keys

rounded when the license keys change.

Step 2: Review License Key	Step 3: Divide License Key	Step 4: View New License Keys
<p>E10CM-XXXXX-XXXXX-XXXXX-1WLNH</p> <p>Metrics: 100 VM(s)</p> <p>Folder: HOME141847751</p> <p>Notes:</p> <p>Support Level: Subscription Only</p> <p>End Date:</p> <p>Quantity:</p> <p>Contract:</p> <p>Order:</p> <p>Order Date:</p> <p>Quantity:</p> <p>PQ Number:</p>	<p>Divide into how many keys? 2</p> <p>New License Key 50 VM(s)</p> <p>New License Key 50 VM(s)</p> <p>Total: 100VM(s)</p> <p>VM(s) remaining: 0</p> <p><b>Attention</b> This action may affect other users' access. All use of the original license keys must cease immediately upon the issuance of new license keys. You must delete all software deployed under the original license keys. You will be liable for any over-deployment.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> I have read the warning.</p>	<p><b>Key was successfully divided.</b></p> <p>The following key was divided: E10CM-XXXXX-XXXXX-XXXXX-1WLNH 100 VM(s)</p> <p>Resulting in the following new license keys forvCenter Operations Manager 5 Standard:</p> <p>Return to License Key</p>

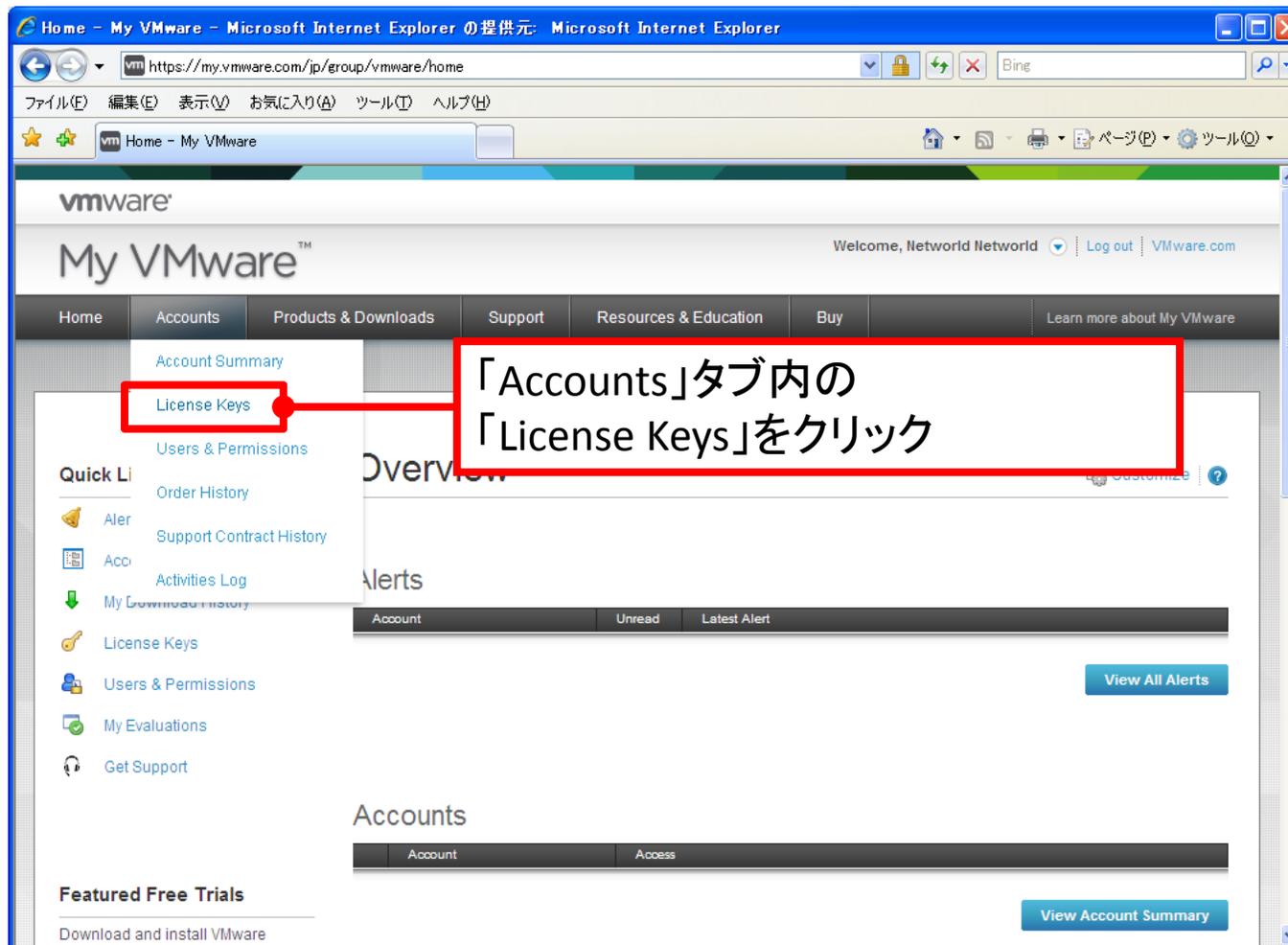
Copyright © 2012 VMware, Inc. All rights reserved. Contact Us | Terms of Use | Privacy | Feedback

分割後の新しいライセンスキーが発行されている事をご確認下さい。

# ライセンスキーのフォルダ間の移動

※ライセンスを確認・管理する場合は、必ずエンドユーザ様(製品購入者)のアカウントでログインして下さい。

ライセンスキーを他のフォルダへ移動することで、必要なフォルダにライセンスをまとめたりできます。  
また同じフォルダ内にある同じ製品のライセンスキーは、P27の手順にてライセンスキーを統合する事ができます。



# ライセンスキーのフォルダ間の移動

The screenshot shows the VMware License Keys management interface in a Microsoft Internet Explorer browser. The page title is "License Keys" and the account is "13131113 - Networld Corporation". The "I want to" dropdown menu is set to "Move License Keys". A table lists various products and their license quantities. The "ACE 2 Management Server" product is highlighted, and its license keys are shown in a sub-table below. The "Continue" button is visible at the bottom right.

Products	Licenses	Total Quantity
ACE 2 Management Server	2	2 Device(s)
ACE 2 Volume Licensing - Edge	1	30 Device(s)
Lab Manager 3	1	2 CPU(s)
LifeCycle Mgr Customized	1	2 CPU(s)
LifeCycle Mgr Standard	2	4 CPU(s)

License Key	Quantity	License Folder
[Redacted]	1	HOME\Networld Corp
[Redacted]	1	HOME\Networld Corp

①「Move License Keys」を選択

②移動したいキーが見つからない場合は他のEA番号を確認

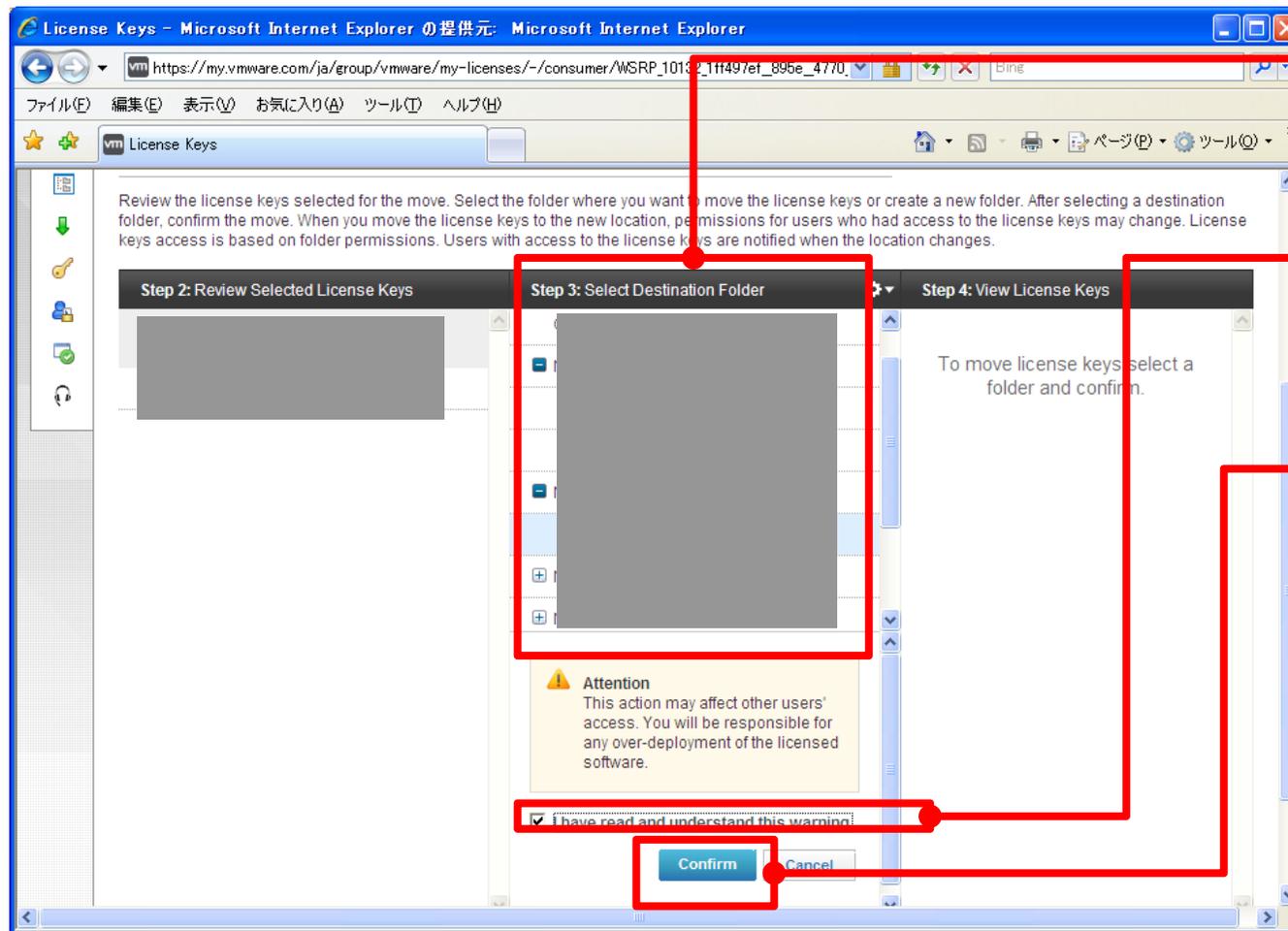
③全フォルダを選択

④移動したい製品を選択

⑤移動するライセンスキーを選択(複数選択可)

⑥Continueをクリック

# ライセンスキーのフォルダ間の移動

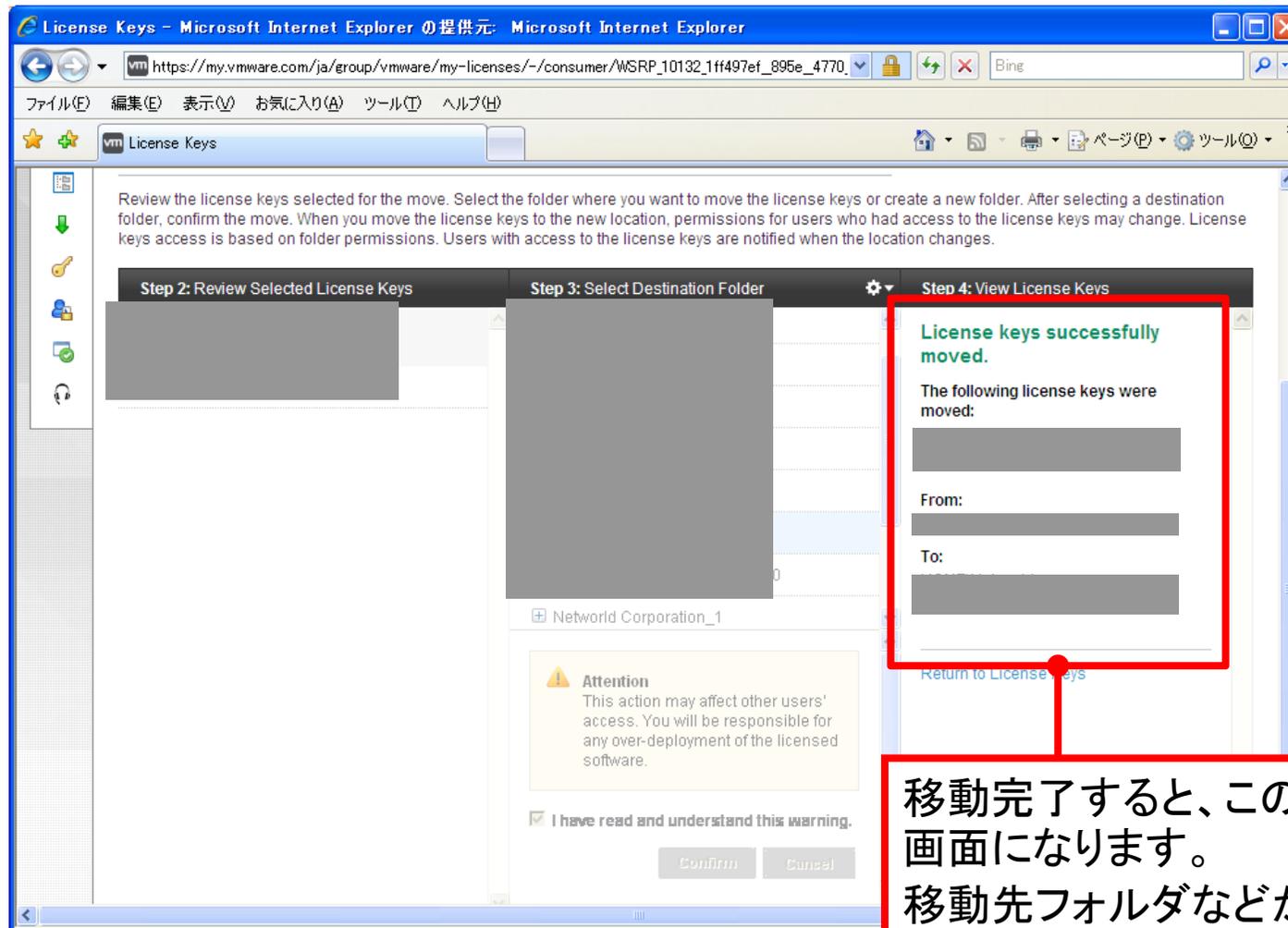


①移動先フォルダを選択してください。

②チェックボックスにチェックを入れて下さい。

③Confirmボタンをクリックして下さい。

# ライセンスキーのフォルダ間の移動

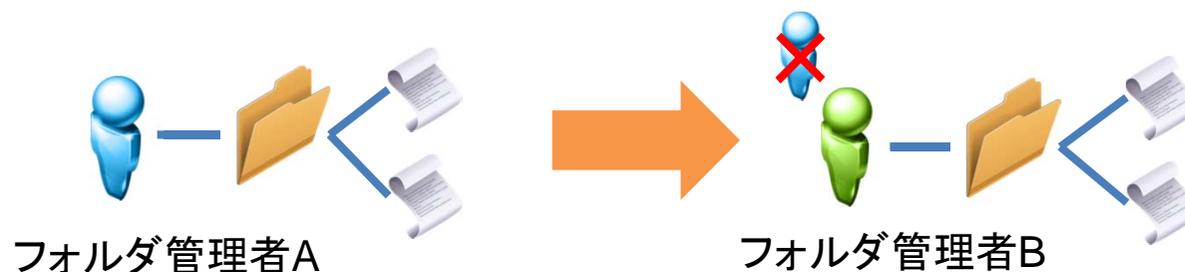


# アカウント情報の変更について

一般的なアカウント情報の変更には、2つのパターンがあります。

## ① フォルダ管理者(製品購入者)のアカウントを上書きで変更する

フォルダ管理者(デフォルトでは製品購入者がフォルダの管理権を持ちます)のアカウントを、上書きして変更することができます。変更元アカウントは上書きにより消去されます。なお、すでにアカウントが存在するユーザの情報で上書きすることはできません。



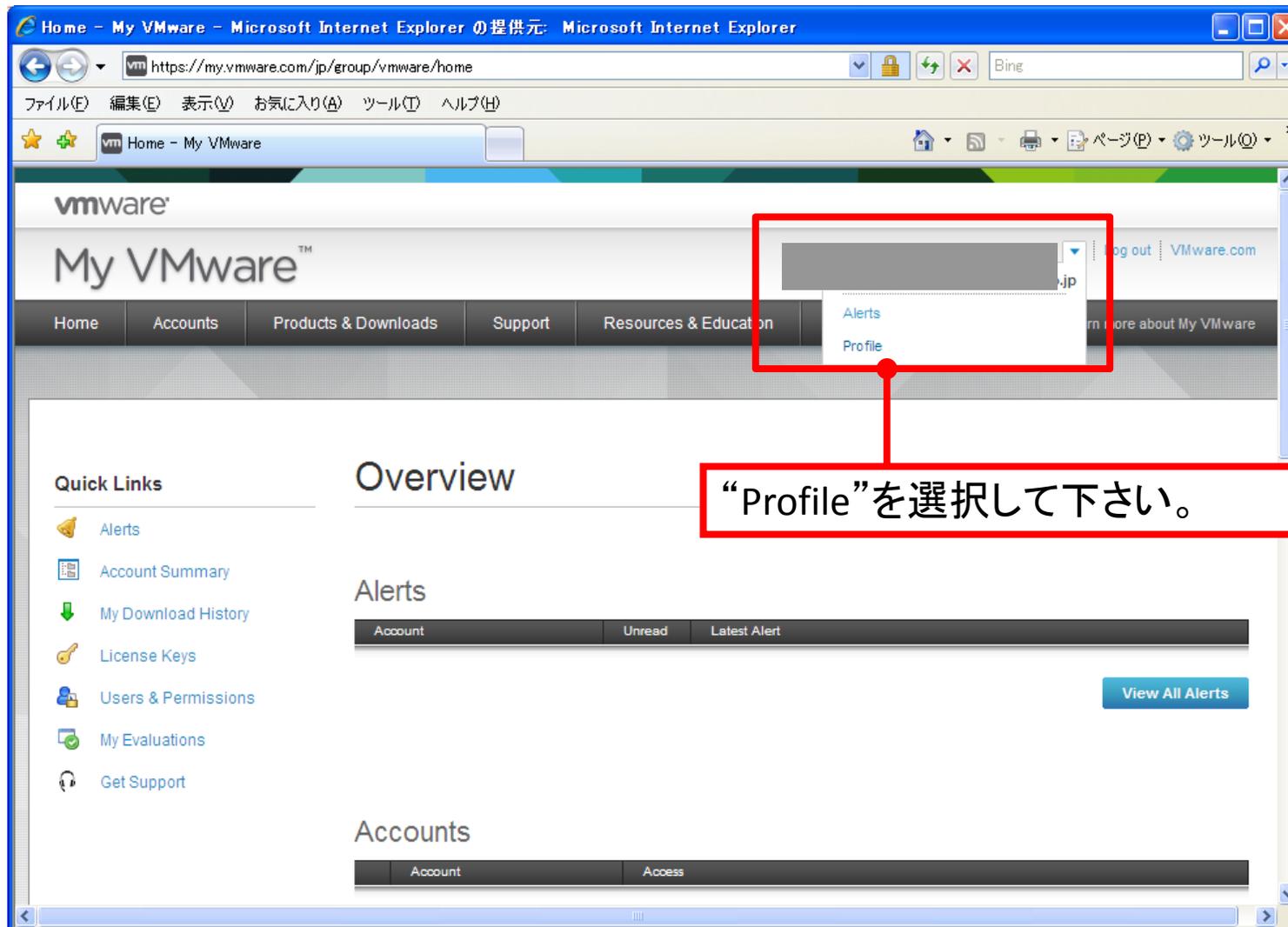
## ② フォルダ(ライセンス)の管理権を、他のアカウントに付与する

既存の管理者アカウントはそのまま、他のアカウントに権限を付与することができます。複数人でライセンスを管理したい場合や、①による上書き変更ができない場合に、こちらの手法をお試しください。

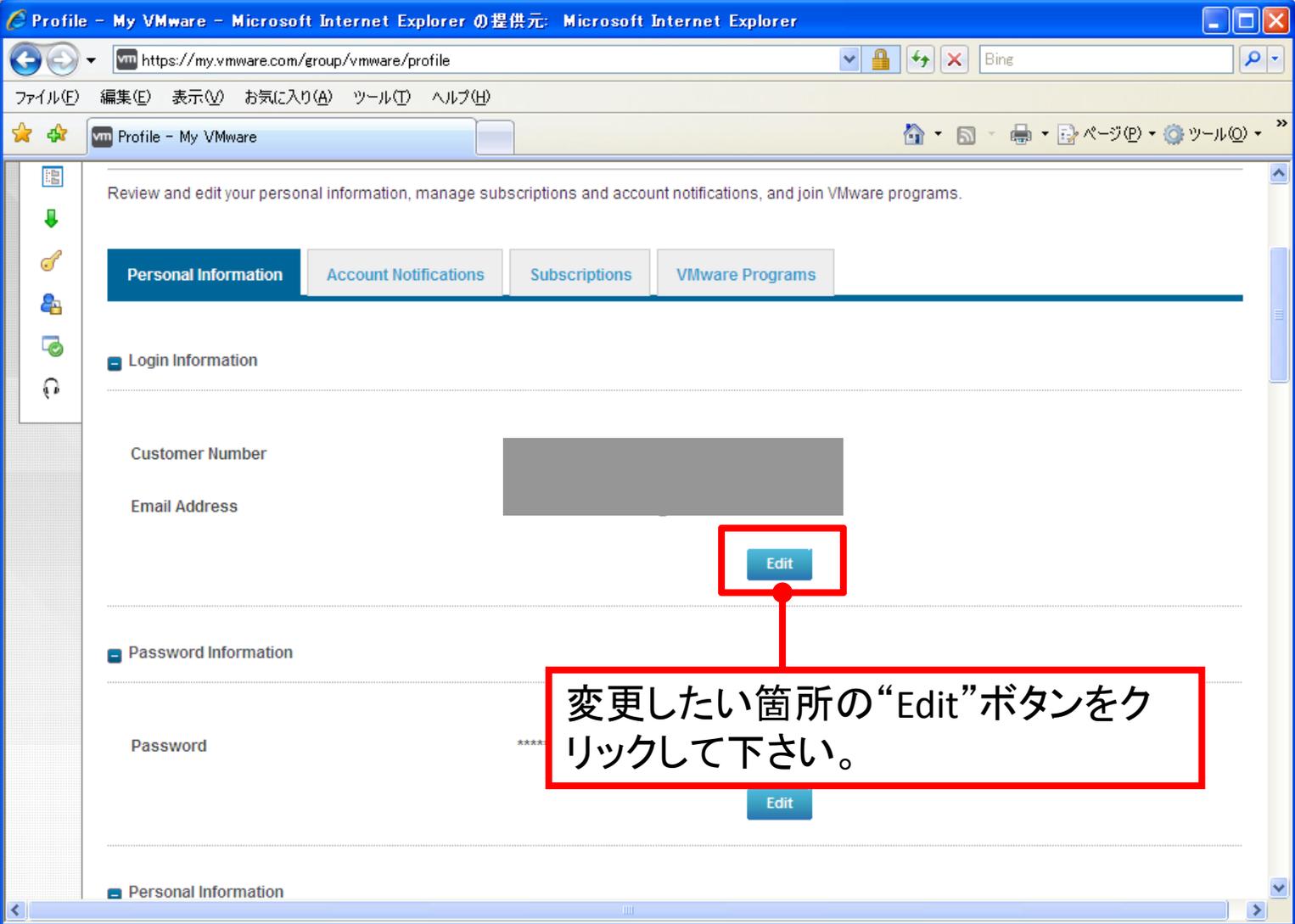


# アカウント情報の変更 ①上書き変更

アカウント情報を上書きで変更したい場合、変更元となるアカウントでログインして下さい。  
すでにアカウントが存在するメールアドレスへの変更は行えませんのでご注意ください。



# アカウント情報の変更 ①上書き変更



Profile - My VMware - Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer

https://my.vmware.com/group/vmware/profile

Review and edit your personal information, manage subscriptions and account notifications, and join VMware programs.

Personal Information Account Notifications Subscriptions VMware Programs

Login Information

Customer Number [Redacted]

Email Address [Redacted]

Edit

Password Information

Password \*\*\*\*\*

Edit

変更したい箇所の“Edit”ボタンをクリックして下さい。

# アカウント情報の変更 ①上書き変更

Profile - My VMware - Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer

https://my.vmware.com/group/vmware/profile

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

vm Profile - My VMware

Review and edit your personal information, manage your account, and more.

Personal Information Account Notifications

Login Information

Customer Number

Email Address

New Email Address \*

Verify New Email Address \*

Note: Valid Email Address is required for activation

Note: When you click save, you will be required to validate the new email address. Open the email and click on the link to complete the change.

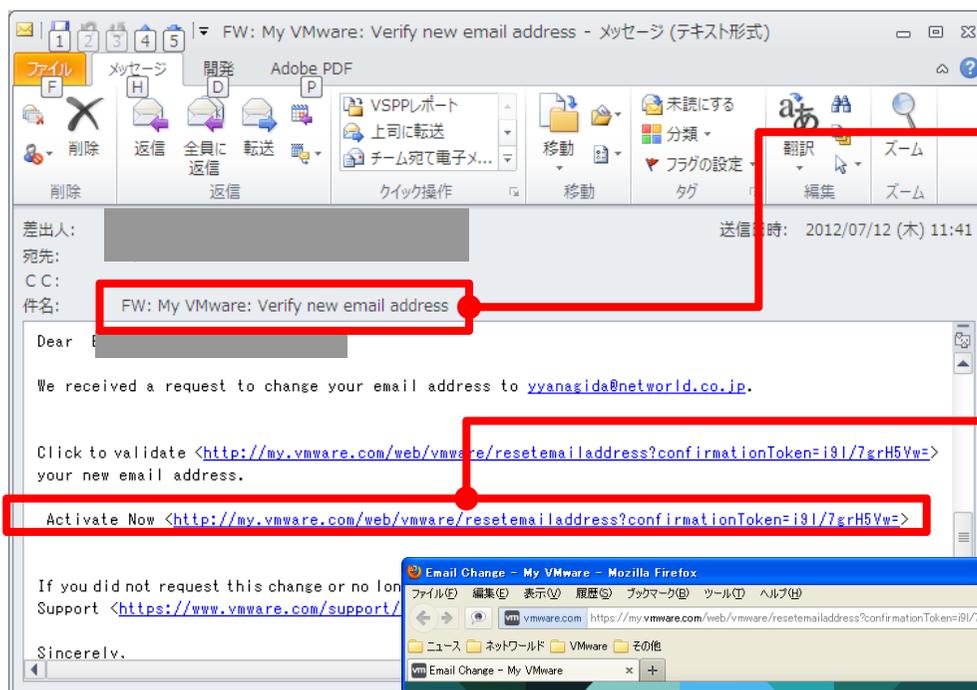
Save Cancel

Password Information

Editボタンを押すと、変更用のフォームが開きます。  
例えばメールアドレス変更の場合は、  
下記のように変更先となる新アドレスを登録できます。

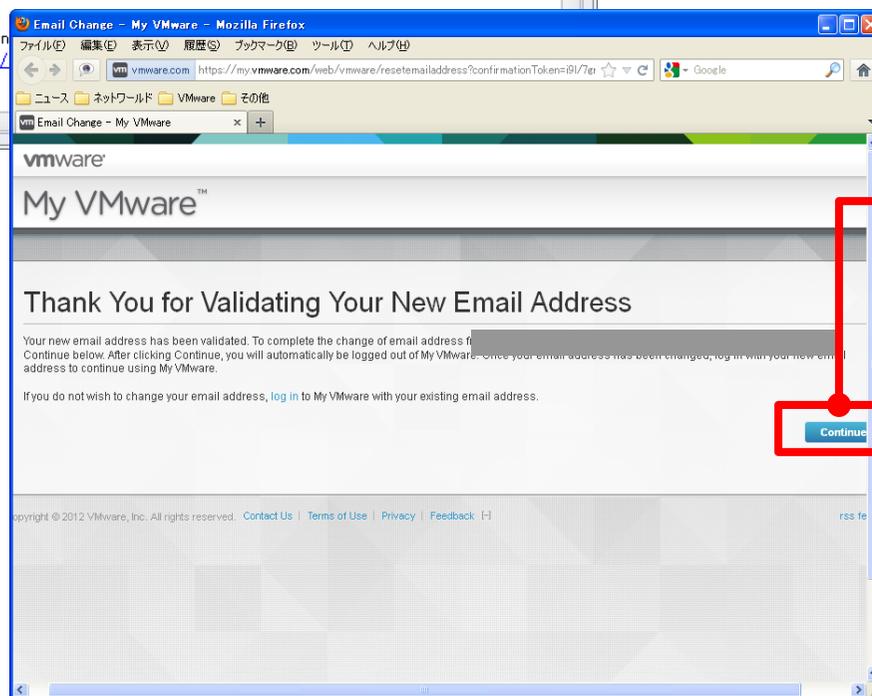
登録内容に問題なければ“Save”ボタンをクリックして下さい。

# アカウント情報の変更 ①上書き変更



変更先アドレス宛に、「My VMware: Verify new email address」の件名でメールが送られます。

メール内の「Activate Now」と書かれたリンクをクリックしてください。

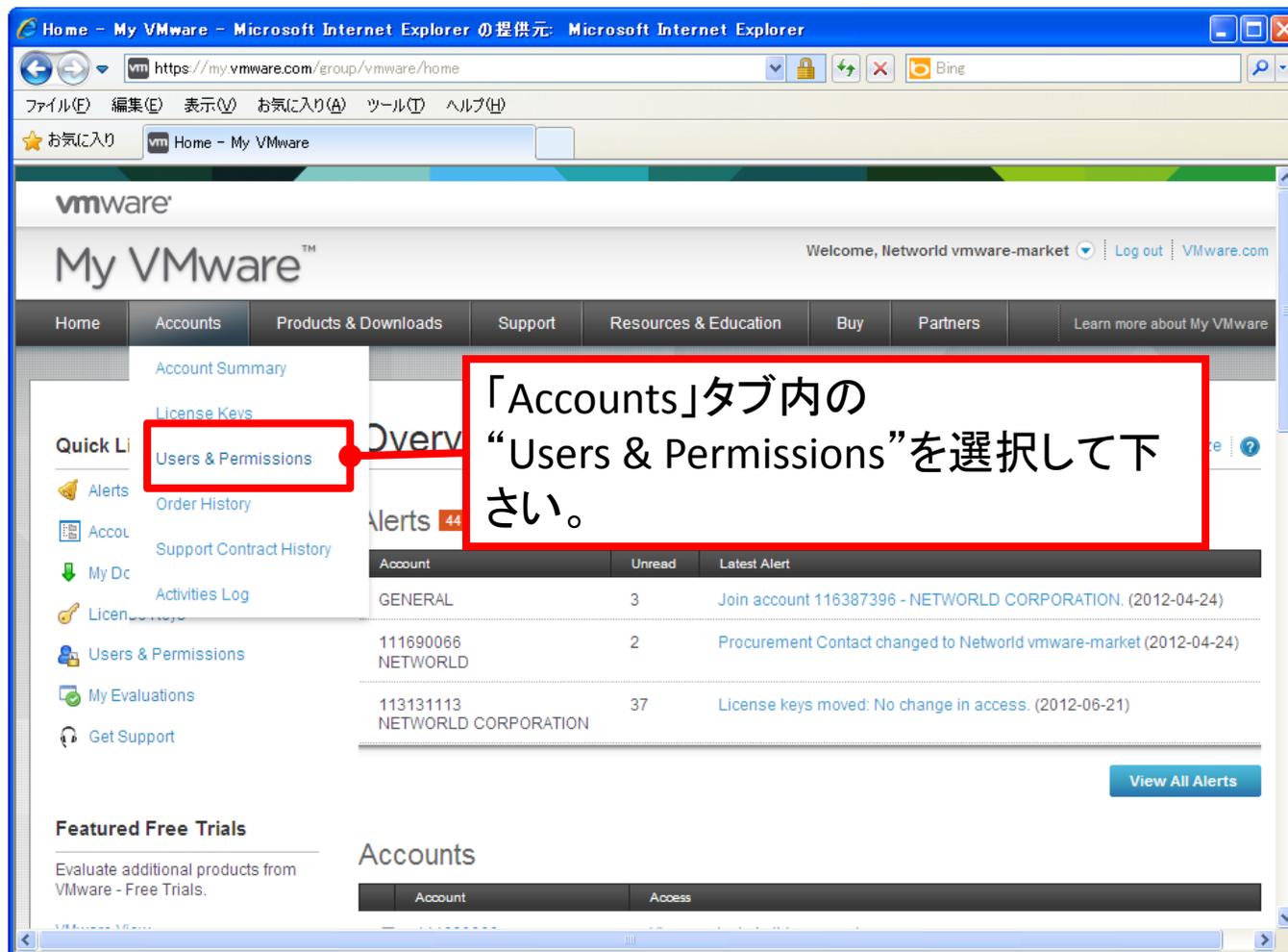


“Continue”をクリックしてください。アカウントがアクティベートされ、変更が完了します。

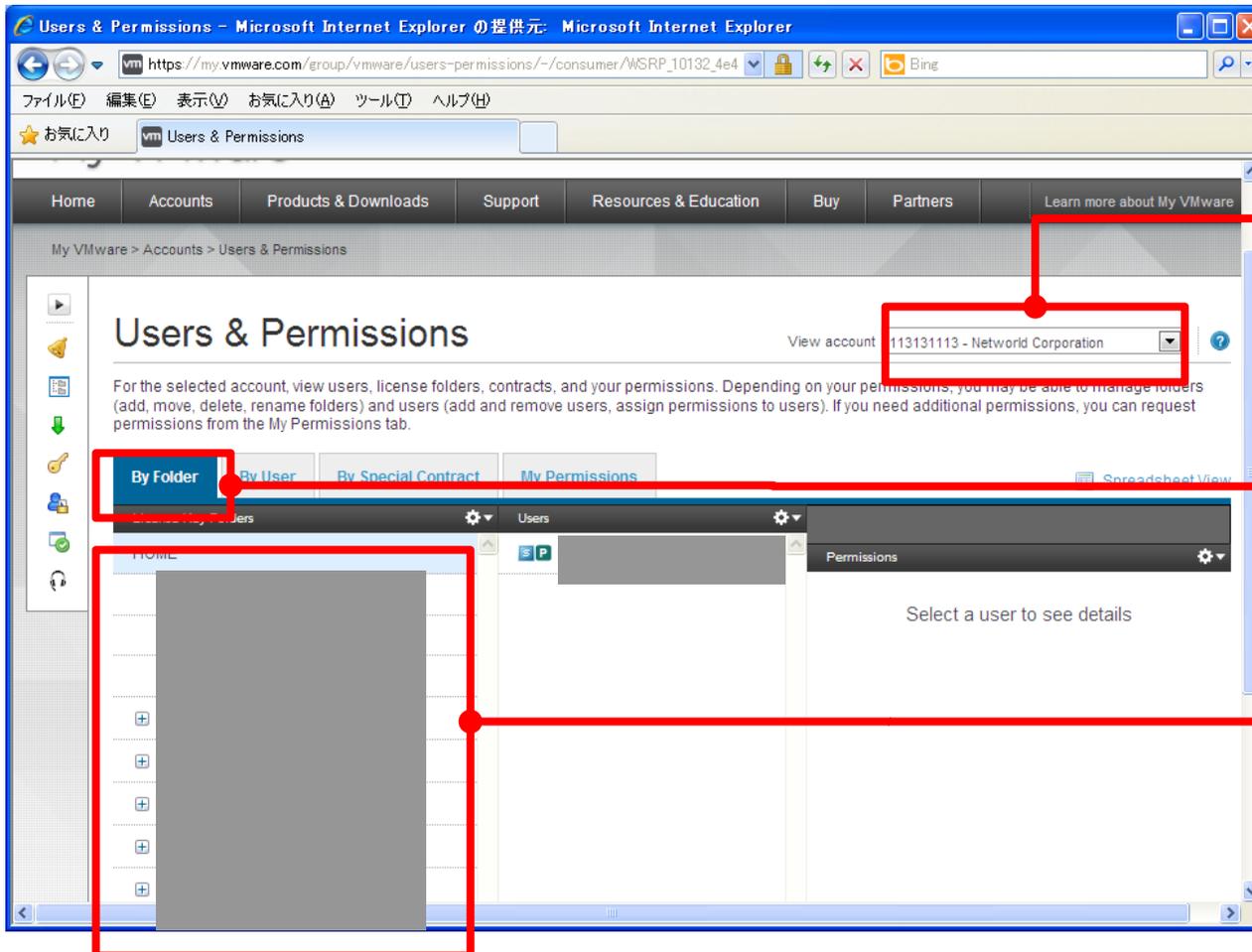
# アカウント情報の変更 ②他アカウントへの管理権の付与

フォルダの管理権を他のアカウントへ付与する場合、フォルダの管理権を現在持っている方のアカウント（スーパーユーザや製品購入者など）でログインしてください。

**※必ず事前に、変更先となるアカウントを作成してから、以下の手順を進めてください。**



# アカウント情報の変更 ②他アカウントへの管理権の付与

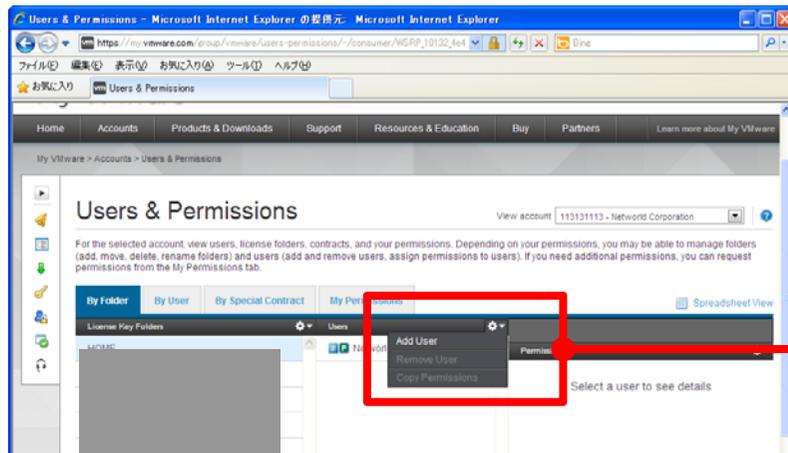


①管理権を付与したいフォルダが見つからない場合は他のEA番号を確認

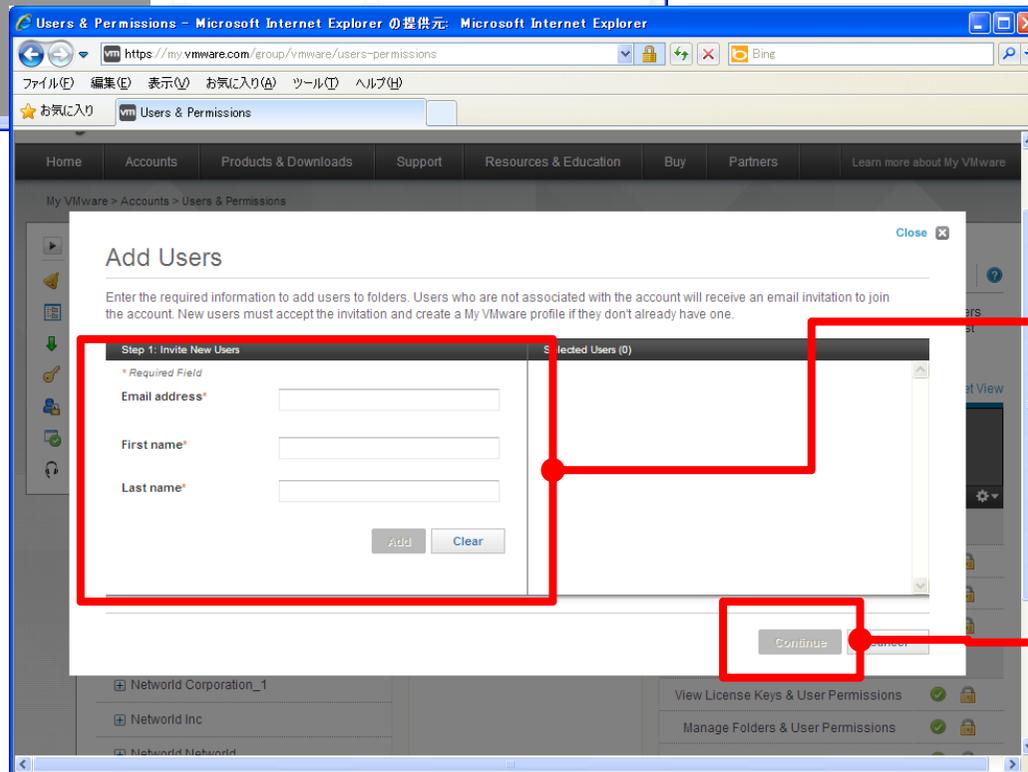
②”By Folder”を選択

③管理権を付与したいフォルダを選択

# アカウント情報の変更 ②他アカウントへの管理権の付与



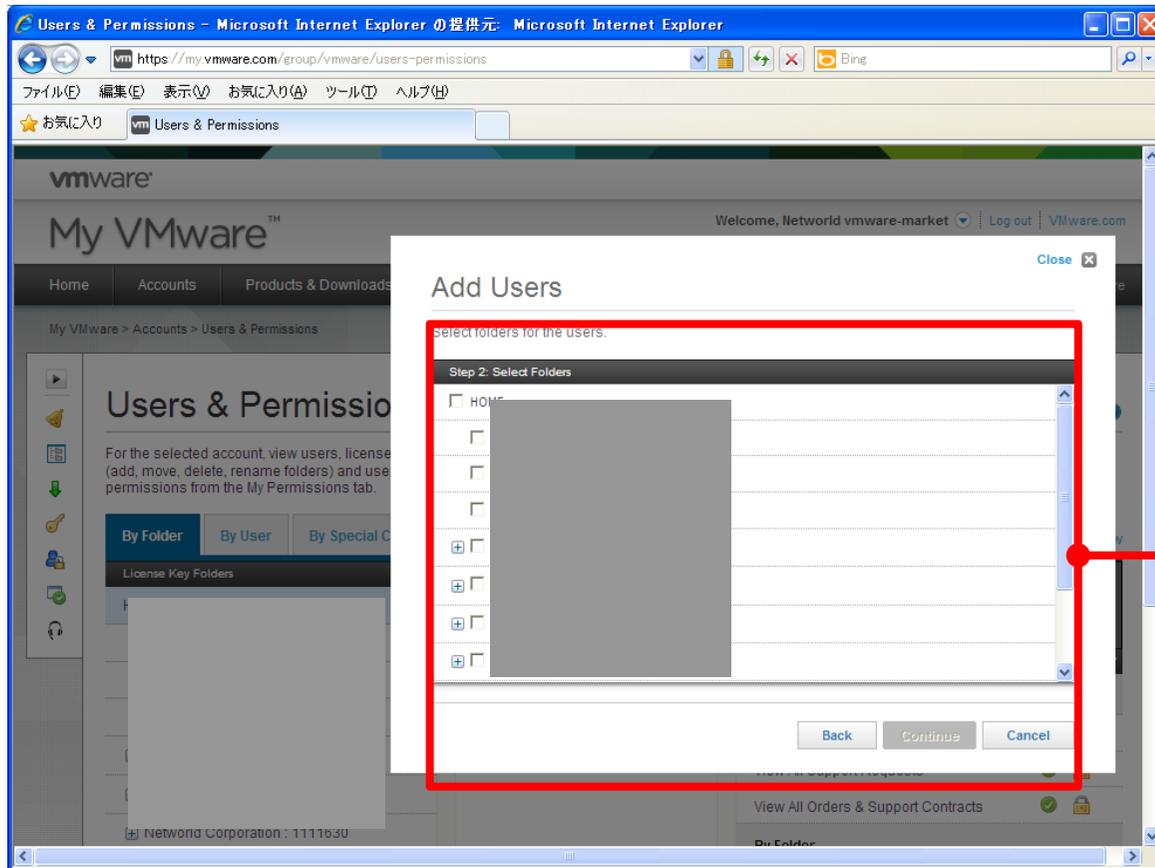
①歯車アイコンをクリックのうえ、「Add User」を選択してください。



②変更先アカウントのメールアドレス・担当者名を入力してください。

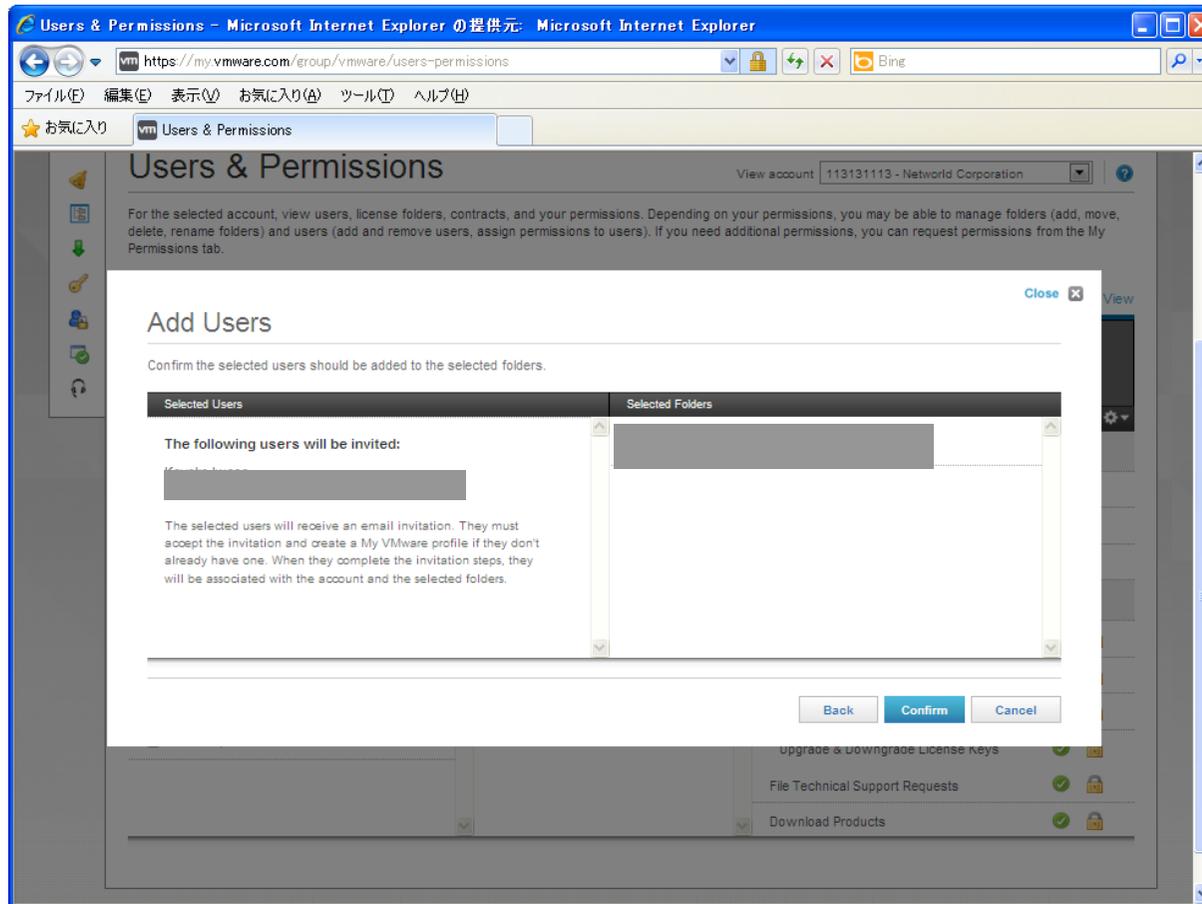
③入力後、Continueをクリックしてください。

# アカウント情報の変更 ②他アカウントへの管理権の付与



①権限を付与したいフォルダを選択し、Continueをクリックしてください。

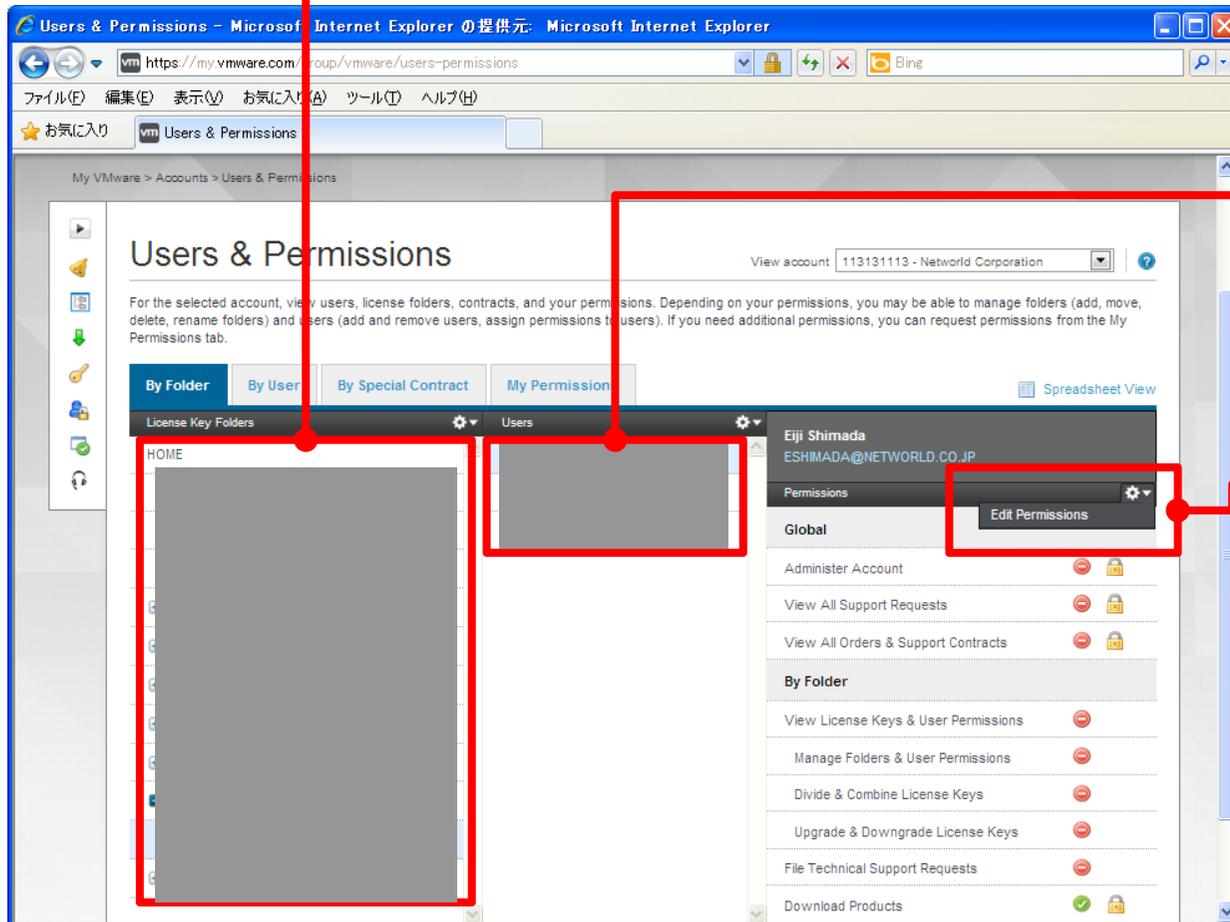
# アカウント情報の変更 ②他アカウントへの管理権の付与



完了画面になります。  
選択したメールアドレス  
およびフォルダ名が正  
しいか、ご確認ください。

これで該当のアカウント  
が管理者に追加され、  
製品モジュールのダウ  
ンロード権のみが最初  
に付与されます。

# アカウント情報の変更 ②他アカウントへの管理権の付与

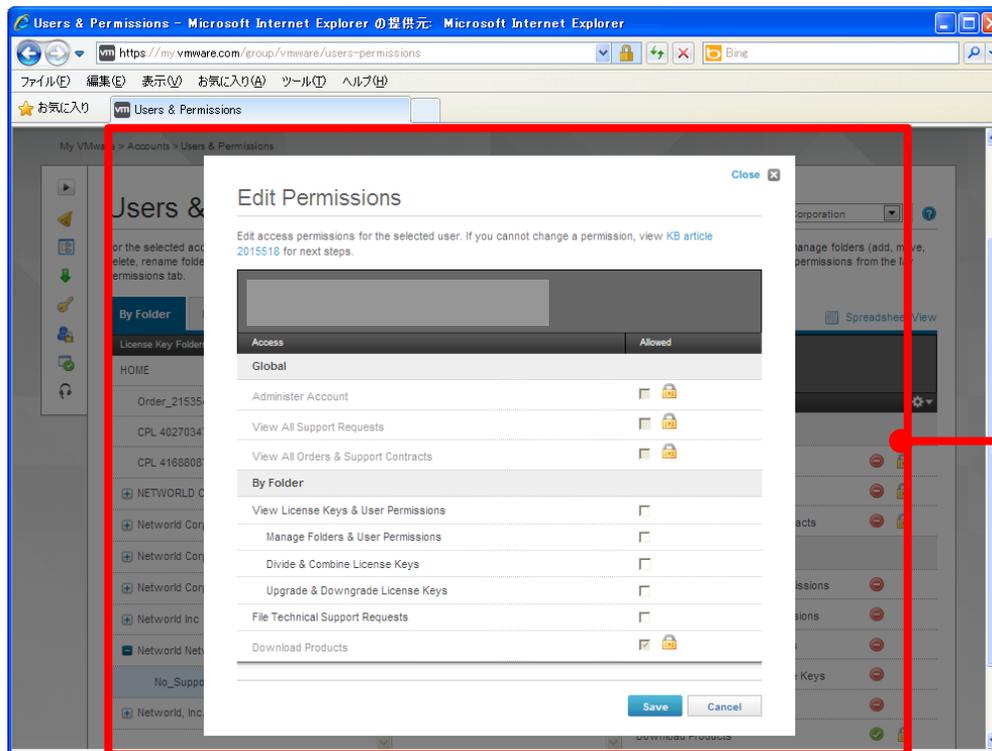


①アカウントを追加したフォルダを選択して下さい。

②追加したアカウントが正常に表示されているかご確認ください。

③歯車アイコンをクリックし、“Edit Permissions”を選択して下さい。

# アカウント情報の変更 ②他アカウントへの管理権の付与



①付与したい権限を選択し、「Save」をクリックして下さい。各権限の内容については下記をご参照ください。なお、鍵マークのものは権限を付与することができません。

【Global】(この3つの権限はスーパーユーザおよびプロキュアメントコンタクトのみに割り振られます。)

Administer Account: EA番号に含まれる全てのライセンスの管理権です。

View All Support Requests: EA番号に含まれる全ての製品についてサポートリクエストを上げられる権限です。

View All Orders & Support Contracts: EA番号に含まれる全てのオーダー履歴・保守契約を確認できる権限です。

【ByFolder】

View License Keys & User Permissions: ライセンスの閲覧および他ユーザのアクセス権を変更する権限です。

Manage Folders & User Permissions: フォルダの作成/削除および他ユーザのアクセス権を変更する権限です。

Divide & Combine License Keys: ライセンスの分割・統合の権限です。

Upgrade & Downgrade License Keys: ライセンスのアップグレード・ダウングレードの権限です。

File Technical Support Requests: フォルダ内の製品に関して、VMware社のサポート窓口にお問い合わせる権限です。

Download Products: フォルダ内の製品のモジュールをダウンロードする権限です。

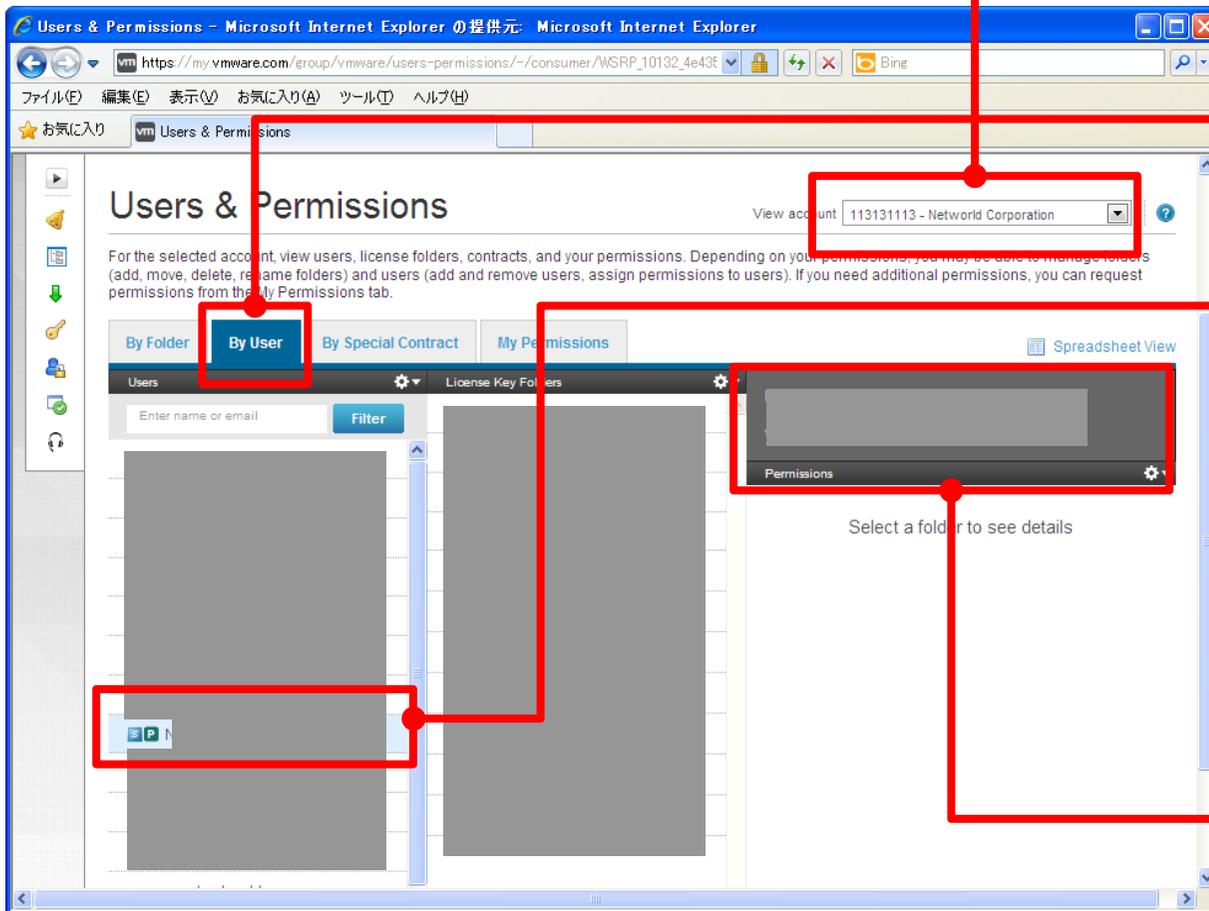
# スーパーユーザ(SU)/プロキュアメントコンタクト(PC)の確認

各EA番号に紐づいている、スーパーユーザ/プロキュアメントコンタクトのアカウントは下記の手順でご確認いただけます。

“Users & Permissions”を選択して下さい。

Account	Unread	Latest Alert
GENERAL	3	Join account 116387396 - NETWORLD CORPORATION. (2012-04-24)
111690066 NETWORLD	2	Procurement Contact changed to Networld vmware-market (2012-04-24)
113131113 NETWORLD CORPORATION	37	License keys moved: No change in access. (2012-06-21)

# スーパーユーザ(SU)/プロキュアメントコンタクト(PC)の確認



①SU/PCを確認したいEA番号を選択して下さい。

②"By User"タブを選択

③青い「S」マークが付いているアカウントがスーパーユーザ、緑の「P」マークが付いているアカウントがプロキュアメントコンタクトです。

④選択したアカウントのメールアドレスが表示されます。

# スーパーユーザ(SU)/プロキユアメントコンタクト(PC)の変更

スーパーユーザ(SU)/プロキユアメントコンタクト(PC)を変更するには、3つのパターンがあります。  
現在のSU/PCを確認するには、「P.52 スーパーユーザ(SU)/プロキユアメントコンタクト(PC)の確認」をご参照ください。

## ① SU/PCのアカウントを上書きで変更する

このパターンでの変更については、「P.41アカウント情報の変更 ①上書き変更」をご参照下さい。

## ② 別のアカウントにSU/PCの権限を移す

同じEA番号内のいずれかのフォルダ管理権を持つアカウントに、SU/PCの権限を移すことができます。  
他のEA番号に紐づいていたり、何も管理権を持っていないユーザへ権限を移すことはできません。  
たとえば下記の図のように権限が振られている場合、

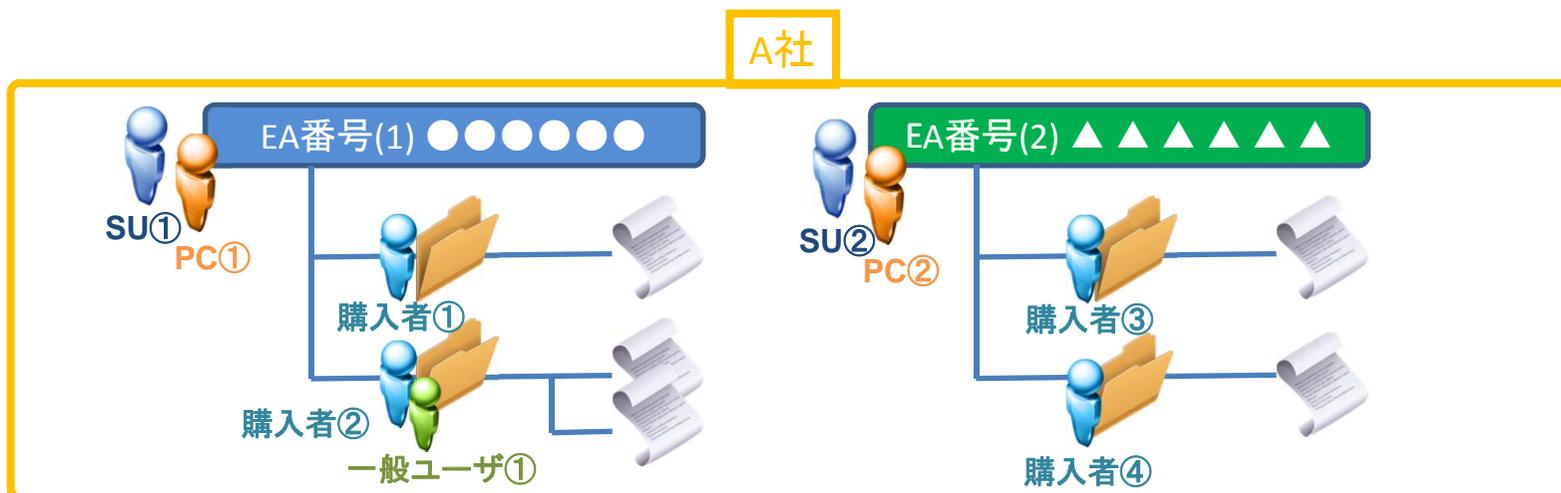
“EA番号(1)内のSU①の権限を一般ユーザ①へ移す”ことは可能ですが、

“EA番号(1)内のSU①の権限をEA番号(2)内の購入者③へ移す”ことは不可能です。

変更先アカウントが管理権を持っていない場合は、事前に「P.45 アカウント情報の変更 ②他アカウントへの管理権の付与」をご参照のうえ、管理権を付与しておいてください。

## ③ VMware社のアカウントがSU/PCとして登録されている場合

一部企業様のSU/PCは、VMware社のアカウントが代理で登録されているケースがあります。  
これを変更したい場合は、本書の最後にあるVMware社の窓口までお問い合わせください。



# スーパーユーザ(SU)/プロキュアメントコンタクト(PC)の変更

前ページ②の「別のアカウントにSU/PCの権限を移す」場合の手順は以下になります。  
必ずSU/PCのアカウントでログインしてから、以下の作業を行ってください。

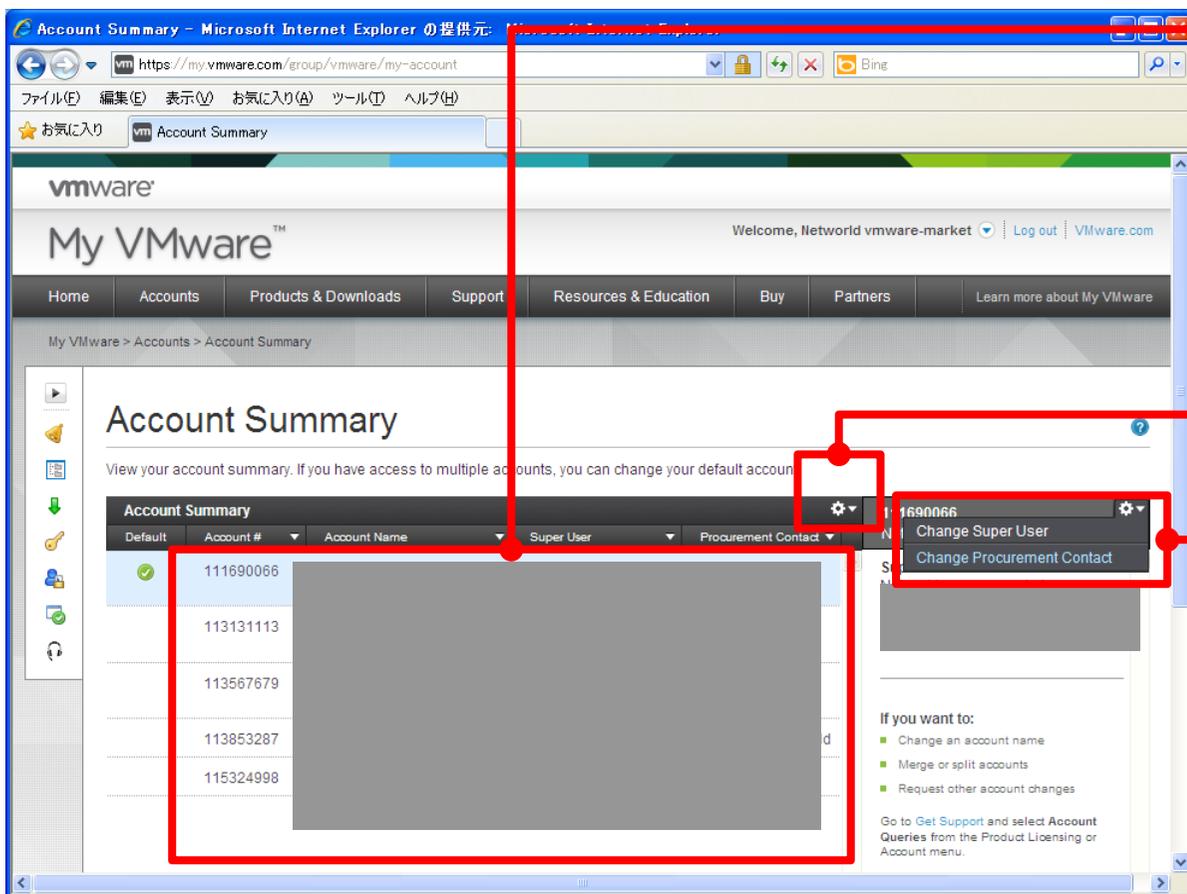
「Accounts」タブ内の「Account Summary」をクリック

Account	Unread	Latest Alert
GENERAL	4	User email address changed (2012-07-11)
111690066 NETWORLD	2	Procurement Contact changed to Networld vmware-market (2012-04-24)
113131113 NETWORLD CORPORATION	37	License keys moved: No change in access. (2012-06-21)

View All Alerts

Account	Access
111690066 Networld	View products in this account

# スーパーユーザ(SU)/プロキュアメントコンタクト(PC)の変更

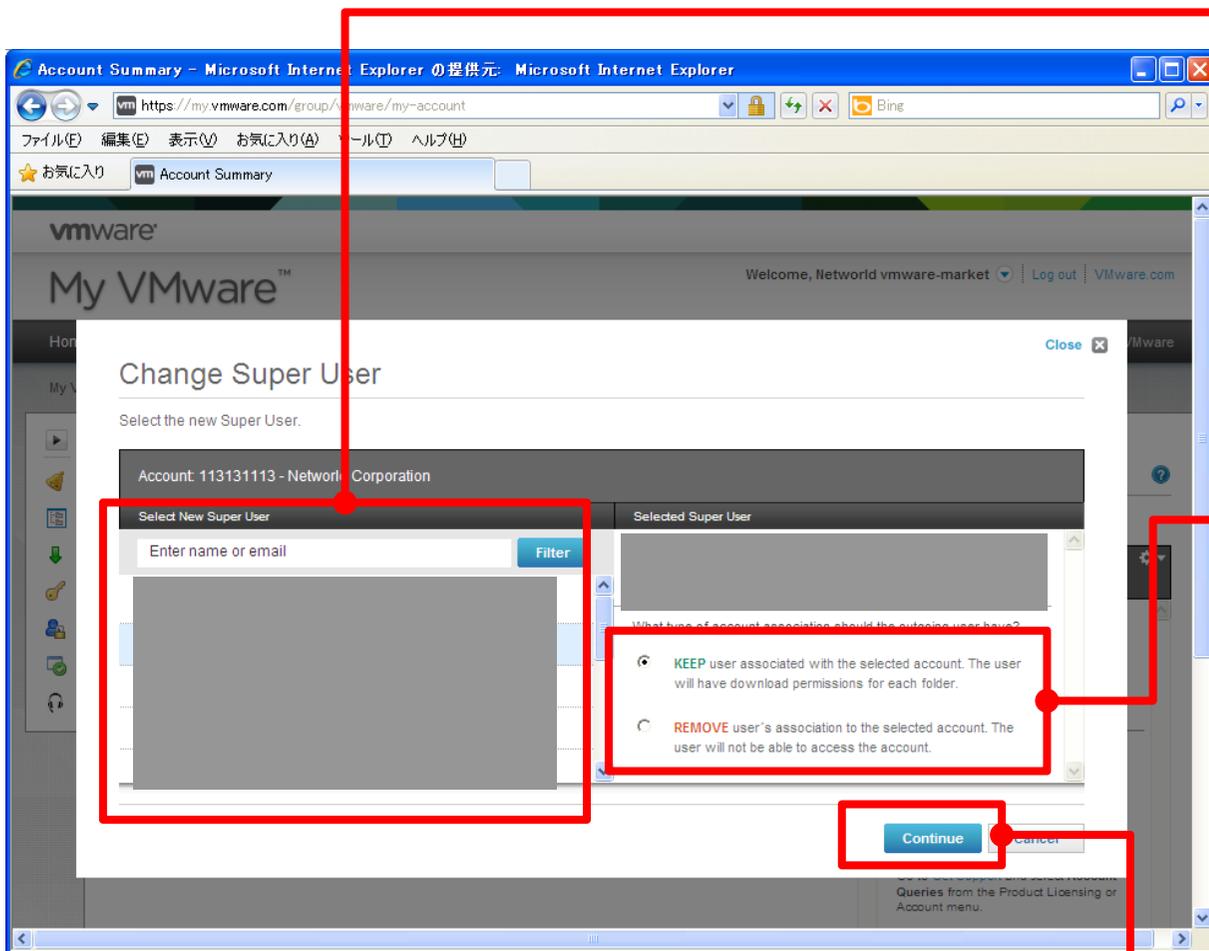


①お客様の企業に紐づいているEA番号、企業アカウント名、SU、PCが一覧で表示されます。

②EA番号が複数ある場合は、歯車アイコンの「Change Default Account」をクリックし、SU/PCを変更するEA番号を選んで下さい。

③“Change Super User”または  
“Change Procurement Contact”  
の、変更したい方をご選択下さい。

# スーパーユーザ(SU)/プロキユアメントコンタクト(PC)の変更



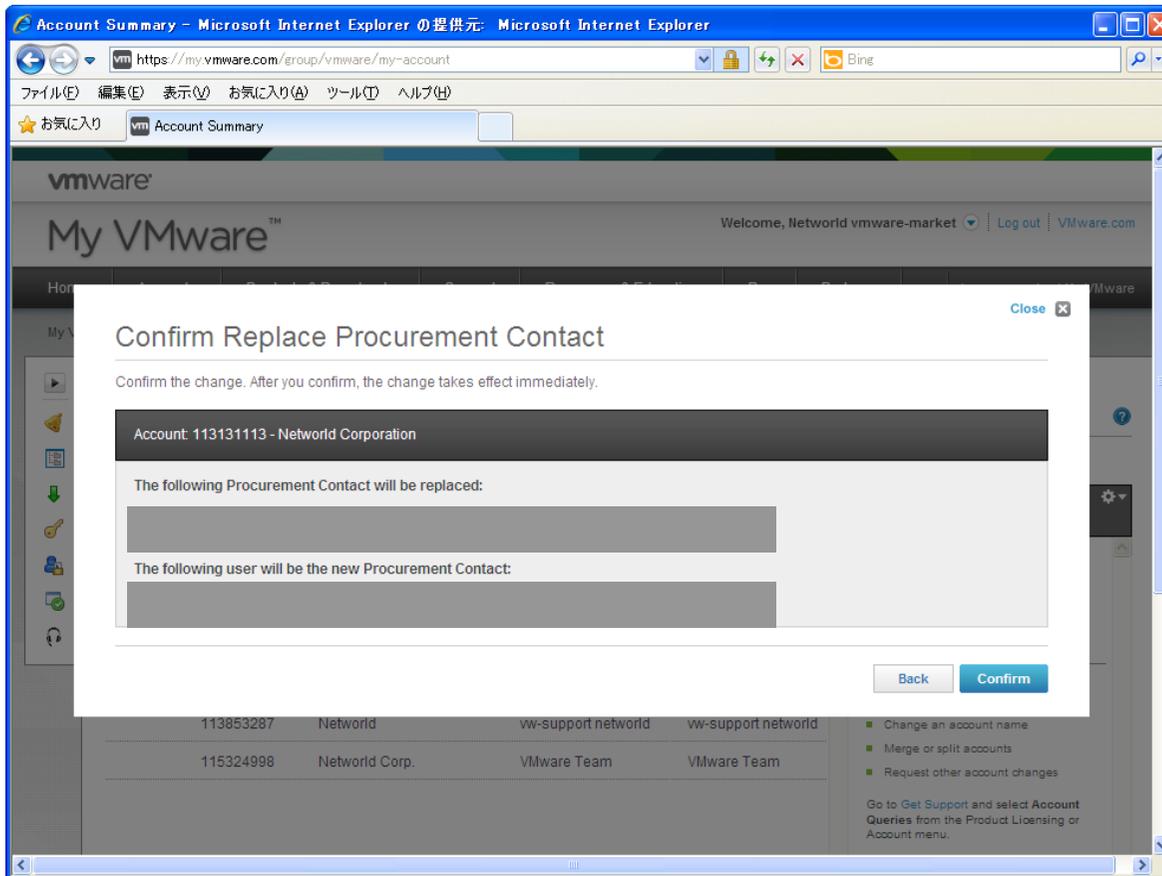
①変更先として指定できるアカウントの一覧が表示されますので、変更先をご選択下さい。

②変更元アカウントの権限について、どちらかご選択ください。  
(この選択が表示されない場合は、そのまま先に進めて問題ありません。)

“KEEP”：EA番号内の全製品のモジュールのダウンロード権だけ残します。  
“REMOVE”：アクセス権を全て消去します。

③“Continue“をクリックして下さい。

# スーパーユーザ(SU)/プロキュアメントコンタクト(PC)の変更



変更内容に問題がないことをご確認のうえ、“Confirm”をクリックしてください。

# ソフトウェア・マニュアルのダウンロード

※ソフトウェアのダウンロードの際は、必ずエンドユーザ様のアカウントでログインして下さい。

The screenshot shows the VMware website in Japanese. The browser window title is "VMware の仮想化によるインフラストラクチャの最適化 - Microsoft Internet Explorer の提供元: Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "http://www.vmware.com/jp/". The main navigation bar includes "クラウド コンピューティング", "仮想化", "ソリューション", "製品", "サービス", "サポートおよびダウンロード", "パートナー", and "企業情報". The "サポートおよびダウンロード" tab is highlighted. Below it, the "サポートおよびダウンロード" section is visible, containing four columns of links: "Product Support Centers", "Product Downloads", "主なサポート リソース ドキュメント", and "Account Resources".

①「サポートおよびダウンロード」タブにマウスカーソルを置いて下さい。

②ソフトウェアをダウンロードする場合はこちらから選択して下さい。

③マニュアルをダウンロードしたい場合は「ドキュメント」をクリックして下さい。

# My VMware FAQ

---

- Q1. アカウントを作成したのに、ログインできません。  
A1. ログインID・パスワードが間違っていないかご確認下さい。また、アカウント作成直後の場合、アカウントのアクティベーションをお忘れの可能性がございます。P10のアカウント作成手順を再度ご確認下さい。
- Q2. アカウントアクティベーションやパスワード再設定のメールが、VMwareから送られてきません。  
A2. メールがセキュリティでブロックされたり、迷惑メールフォルダ等に入ってしまったかご確認下さい。
- Q3. ログインしたのに「Accounts」タブが表示されません。  
A3. ログインしたアカウントにライセンスが紐づいていない(権限が何も無い)場合、「Accounts」タブは表示されません。製品購入時のエンドユーザ様のアカウント、または製品登録したアカウントで再度ログインして下さい。
- Q4. 購入したライセンスが表示されません。  
A4. エンドユーザ様のアカウントでログインしているか、ご確認下さい。  
また、ログインした際のEA番号とは別のEA番号にライセンスが紐づいている可能性があります。  
他のEA番号を選択し、ライセンスが表示されるかご確認下さい。
- Q5. 製品登録したのに、My VMwareサイト内でライセンスキーが表示されません。  
A5. Workstation/Fusionの単品のライセンス・パッケージ製品 ”以外” の製品については、製品登録してもライセンスの管理権限が付与されません。製品購入時に申請書にご記入いただいたエンドユーザ様のアカウントでのみ、ライセンスを管理する事ができます。
- Q6. EA番号を分割、もしくは複数あるEA番号を一つにまとめたい。  
A6. EA番号を分割/統合するメニューはございませんので、VMware社へお問い合わせ下さい。
- Q7. ソフトウェアのダウンロードができません。  
A7. お客様のアカウントと、該当のソフトウェアのライセンスが紐づいていない場合、ダウンロード権がありません。製品購入時のエンドユーザ様のアカウントでログインし、ソフトウェアをダウンロードできるかお試しください。

## My VMware お問い合わせ窓口

---

My VMwareに関する全てのお問い合わせは、  
下記サイトの窓口にて対応しております。

My VMwareの操作に関する不明な点やトラブル、不具合報告、  
P60のFAQで解決できない問題などにつきましては、恐れ入りますがこちらへお問い合わせ下さい。

**VMware 製品ライセンスお問合せフォーム**

[http://www.vmware.com/jp/contact\\_license](http://www.vmware.com/jp/contact_license)

**【お問い合わせ時に必要なその他の情報】**

- ・該当のライセンスキー（シリアルナンバー）
- ・My VMwareにログインしている方のメールアドレス