

弊社テクニカルサポート窓口での「無償インストールサポート」 新規受付終了について

これまで弊社のテクニカルサポート窓口「TEC-World」にて、VMware Workstation を購入いただいたユーザ様のインストールプロセスに関するお問い合わせを 30 日間無償で対応する「無償インストールサポート」をご提供させていただいておりました。

しかし近年はインストールに関する Web 上のナレッジも充実し、当サポートをご利用されるお客様は減少してきておりました。

そのため、誠に勝手ながら、弊社 TEC-World での「無償インストールサポート」の新規受付につきましては 2012/05/31 をもって終了とさせていただきます。

なお、弊社の VMware vSphere 等の有償テクニカルサポートや、VMware 社が提供している「無償インストールサポート」は継続されます。

VMware Workstation または VMware Fusion のライセンスをご購入いただいたお客様につきましては、以下の VMware 社の無償インストールサポートをご利用下さいますよう、お願い申し上げます。

■VMware 社の無償インストールサポートについて

VMware Workstation および VMware Fusion をご購入いただいたお客様は、インストールに関する技術的な問題について、VMware 社から無償でサポートを受ける事ができます。無償インストールサポートの期間は、VMware Workstation は購入後、初回問い合わせ時から 30 日間・VMware Fusion は18日間となっております。

【製品登録について】

無償インストールサポートを受けるには、事前にシリアルナンバーを製品登録しておく必要があります。登録手順については、こちらのライセンスマニュアル(下記URLへのリンク)をご参照下さい。

http://www.networld.co.jp/vmware/pro_info/pdf/license_support_manual.pdf

【無償インストールサポートの対応範囲について】

製品のインストールプロセスに関するお問い合わせをサポート致します。ただし、インストールに関連しない、以下の例に該当するお問い合わせにつきましては、別途有償サポートをお買い求めいただく必要がございます。

- ・インストール完了後のトラブルや操作に関するご質問

- ・アンインストール時のトラブルに関するご質問
- ・バージョンアップグレード時のトラブルに関するご質問

【VMware Workstation/Fusion 無償インストールサポートお問合せ窓口】

■VMware Workstation/Fusion 無償インストールサポート			
対応言語	英語のみ	対応時間帯	平日 9:30-21:30*1
電話窓口	0120-771-679	メール窓口	なし
Web 窓口	http://www.vmware.com/jp/support/general_service_info.html		

*1 祝祭日、GW 休暇、夏季休暇、年末年始休暇、その他ヴァイエムウェア社非営業日を除く

■お問い合わせの際は、下記の情報を添えて、上記窓口よりお問い合わせ下さい。

- ・Contract ID (契約番号)
- ・御社名
- ・ご担当者様名
- ・メールアドレス
- ・シリアルナンバー(ライセンスキー)