

VMware製品に関するサポート状況、ライセンスカウント方法、仮想アプライアンスの提供有無について

株式会社ネットワーク

会社名	株式会社ソリトンシステムズ
-----	---------------

更新日 2009年10月16日

1. ソフトウェアをVMwareのHypervisor(VMware ESXサーバ)の仮想マシン上で稼働させる場合のサポート状況およびライセンスのカウント方法

対応している貴社製品		サポート対象のVMware製品		※1) サポートレベル	サポートに関する備考	※2) ライセンス カウント方法	ライセンスに関する備考	※3) 仮想アプライ アンスの提供有無
製品名	バージョン	VMware製品名	バージョン					
SmartOn ID	V2.6	View	3.5	2	仮想デスクトップについては、 パートナーの協力が必須	3	その他、アクティブトークン ライセンスが必要となります。	
SmartOn ID	V2.6	ESX	3.5.3～	1				
SmartOn NEO	V2.6	ESX	3.5.3～	1				
InfoTrace Enterprise	V2.2	View		2	仮想デスクトップについては、 パートナーの協力が必須	3		
		ESX	3.5.3～	1				
InfoTrace	V1.6	ESX	3.5.3～	1				
e-Care	V4.4	ESX	3.5.3～	1				

2. 上記1.のサポート状況やライセンスカウント方法が確認できるメーカーサイト

・サポート状況

<http://www.soliton.co.jp/support/news/important/20090609.pdf>

・ライセンスカウント方法

現時点で該当するメーカーサイトはございません。

(※1) サポートレベル

<仮想環境でのサポート状況/レベル>

- 1: フルサポート
- 2: 限定的サポート
- 3: 現状サポートしていない
- 4: サポートしない

<サポートレベルについて>

フルサポート:
物理マシンでの再現無しに、通常のサポートを提供するレベル。

限定的サポート:
物理マシンでも再現する問題に対してのみ、通常のサポートを提供するレベル。

現状サポートしていない:
次期バージョン等でサポートを予定している。
※サポート予定時期やバージョン等を備考欄に記載下さい。

サポートしない:
仮想化環境でのサポートは計画していない。

(※2) ライセンスカウント方法

<仮想環境でのライセンスのカウント方法>

- 1: 仮想マシン単位
- 2: 仮想マシンの割当CPU数単位
- 3: 物理マシンの台数単位
- 4: 物理マシンのCPU数単位
- 5: 物理マシンのコア数単位
- 6: 決まっていない

(※3) 仮想アプライアンスの提供有無

<仮想アプライアンスの有無>

- 1: 提供あり
- 2: 現状提供していないが、計画あり
- 3: 提供予定なし