VMware製品に関するサポート状況、ライセンスカウント方法、仮想アプライアンスの提供有無について

株式会社ネットワールド

会社名	サイオステクノロジー株式会社

更新日 2009年10月16日

1. ソフトウェアをVMwareのHypervisor(VMware ESXサーバ)の仮想マシン上で稼動させる場合のサポート状況およびライセンスのカウント方法

対応している貴社製品		サポート対象のVMware製品		(※1)サポートレベル	サポートに関する備考	(※2)ライセンスカウント方法	ライセンスに関する備考	(※3)仮想アプライアンスの提供有無
製品名	バージョン	VMware製品名	バージョン					
LifeKeeper	v7	ESX	3.5	1		1		2

2. 上記1.のサポート状況やライセンスカウント方法が確認できるメーカーサイト

・サポート状況
http://www.sios.com/product/lifekeeper/forlinux/condition.html
http://www.sios.com/popup/lifekeeper/condition-w.html
・ライセンスカウント方法
http://www.sios.com/product/lifekeeper/price.html
http://www.sios.com/product/lifekeeper/price/price-win.html

(※1)サポートレベル
<仮想環境でのサポート状況/レベル>
1: フルサポート
2: 限定的サポート
3: 現状サポートしていない
4: サポートしない

<サポートレベルについて>
フルサポート:
物理マシンでの再現無しに、通常のサポートを提供するレベル。
限定的サポート:
物理マシンでも再現する問題に対してのみ、通常のサポートを提供するレベル。
現状サポートしていない:
次期バージョン等でサポートを予定している。
※サポート予定時期やバージョン等を備考欄に記載下さい。
サポートしない:
仮想化環境でのサポートは計画していない。

(※2)ライセンスカウント方法
<仮想環境でのライセンスのカウント方法>
1: 仮想マシン単位
2: 仮想マシンの割当CPU数単位
3: 物理マシンの台数単位
4: 物理マシンのCPU数単位
5: 物理マシンのコア数単位
6: 決まっていない

(※3)仮想アプライアンスの提供有無
＜仮想アプライアンスの有無＞
1: 提供あり
2: 現状提供していないが、計画あり
3: 提供予定なし