

VMware製品に関するサポート状況、ライセンスカウント方法、仮想アプライアンスの提供有無について

株式会社ネットワーク

会社名	クオリティ株式会社
-----	-----------

更新日 2009年12月15日

1. ソフトウェアをVMwareのHypervisor(VMware ESXサーバ)の仮想マシン上で稼働させる場合のサポート状況およびライセンスのカウント方法

対応している製品		サポート対象のVMware製品		※1) サポートレベル	サポートに関する備考	※2) ライセンス カウント方法	ライセンスに関する備考	※3) 仮想アプライ アンスの提供有無
製品名	バージョン	VMware製品名	バージョン					
QND Plus	9.5	VMwareSever 1.0.8以上 /Vmware ESXi 3.5以上 /VMwareWorkStation 6.5以上/Vmware Player 2.5以上 その他弊社が動 作保証するOSが動作す る全ての製品(但し制限事 項あり)	左記を 参照	2	障害内容によってはレベル1	1		
QAW	3.5	同上	同上	2	同上	1		
QOH	2.0	同上	同上	2	同上	1		
eX Report	1.3	同上	同上	2	同上	1		
eX PDS	3.0	同上	同上	2	同上	1		
eX WP	4.0	同上	同上	2	同上	1		
DKS Plus	2.4	同上	同上	2	同上	1		
DKS DD	1.0	同上	同上	2	同上	1		
ISM Client Care	4.7	同上	同上	2	同上	1		

2. 上記1.のサポート状況やライセンスカウント方法が確認できるメーカーサイト

・サポート状況

http://www.quality.co.jp/support/support_policy_2.html

・ライセンスカウント方法

現時点で該当するメーカーサイトはございません。

(※1) サポートレベル
<仮想環境でのサポート状況/レベル>
1: フルサポート
2: 限定的サポート
3: 現状サポートしていない
4: サポートしない

<サポートレベルについて>

フルサポート:

物理マシンでの再現無しに、通常のサポートを提供するレベル。

限定的サポート:

物理マシンでも再現する問題に対してのみ、通常のサポートを提供するレベル。

現状サポートしていない:

次期バージョン等でサポートを予定している。

※サポート予定時期やバージョン等を備考欄に記載下さい。

サポートしない:

仮想化環境でのサポートは計画していない。

(※2) ライセンスカウント方法
<仮想環境でのライセンスのカウント方法>
1: 仮想マシン単位
2: 仮想マシンの割当CPU数単位
3: 物理マシンの台数単位
4: 物理マシンのCPU数単位
5: 物理マシンのコア数単位
6: 決まっていない

(※3) 仮想アプライアンスの提供有無
<仮想アプライアンスの有無>

1: 提供あり

2: 現状提供していないが、計画あり

3: 提供予定なし