

# VMware製品に関するサポート状況、ライセンスカウント方法、仮想アプライアンスの提供有無について

株式会社ネットワーク

会社名	バックボーン・ソフトウェア株式会社
-----	-------------------

更新日 2009年10月16日

## 1. ソフトウェアをVMwareのHypervisor(VMware ESXサーバ)の仮想マシン上で稼働させる場合のサポート状況およびライセンスのカウント方法

対応している貴社製品		サポート対象のVMware製品		※1)サポートレベル	サポートに関する備考	※2)ライセンス カウント方法	ライセンスに関する備考	※3) 仮想アプライアンスの 提供有無
製品名	バージョン	VMware製品名	バージョン					
NetVault Backup VMware Plugin for ESX Server	1.1	ESX	3.5, 4	フルサポート		3		3
NetVault Backup VMware Plugin for VCB Proxy Server	1.1		3.5, 4	フルサポート		VCB Proxy単位		3

## 2. 上記1のサポート状況やライセンスカウント方法が確認できるメーカーサイト

・サポート状況  
<http://www.bakbone.co.jp/products/vmware.html>

・ライセンスカウント方法  
[http://www.bakbone.co.jp/support/faq\\_product/nvp00032.html](http://www.bakbone.co.jp/support/faq_product/nvp00032.html)

(※1) サポートレベル  
 <仮想環境でのサポート状況/レベル>  
 1: フルサポート  
 2: 限定的サポート  
 3: 現状サポートしていない  
 4: サポートしない

<サポートレベルについて>  
 フルサポート:  
 物理マシンでの再現無しに、通常のサポートを提供するレベル。  
 限定的サポート:  
 物理マシンでも再現する問題に対してのみ、通常のサポートを提供するレベル。  
 現状サポートしていない:  
 次期バージョン等でサポートを予定している。  
 ※サポート予定時期やバージョン等を備考欄に記載下さい。  
 サポートしない:  
 仮想化環境でのサポートは計画していない。

(※2) ライセンスカウント方法  
 <仮想環境でのライセンスのカウント方法>  
 1: 仮想マシン単位  
 2: 仮想マシンの割当CPU数単位  
 3: 物理マシンの台数単位  
 4: 物理マシンのCPU数単位  
 5: 物理マシンのコア数単位  
 6: 決まっていない

(※3) 仮想アプライアンスの提供有無  
 <仮想アプライアンスの有無>  
 1: 提供あり  
 2: 現状提供していないが、計画あり  
 3: 提供予定なし