

連続稼働時間 497 日を越える際に発生する FortiOS HA ハートビート Fail について

このたび Fortinet 社が提供する FortiGate 製品にて、以下事象が発生することがわかりましたので、以下の通りご報告させていただきます。

記

1. 不具合の概要：

FortiGate にて HA を構成している環境において、筐体の連続稼働時間が 497 日を越える際、下記のようにハートビートが失敗するログが出力されることがあります。

```
15:54:10 0100037892 notice Virtual cluster's member state moved
15:54:08 0100037894 notice Virtual cluster detected member join
15:54:08 0100037899 notice HA device(interface) peerinfo
15:54:08 0100037899 notice HA device(interface) peerinfo
15:54:08 0100037901 critical Heartbeat device(interface) down
15:54:08 0100037901 critical Heartbeat device(interface) down
15:54:08 0100037893 notice Virtual cluster detected member dead
```

また、これに伴い、意図しない Failover が発生する可能性があります。

2. 対象製品について：

(ア)対象モデル：

HA 機能を利用している全ての FortiGate

(イ)対象 OS：

下記 3 つのメジャーバージョンの内、特定のパッチが対象になります。

FortiOS 4.3 系： 4.3.16 と、それ以降の全て

FortiOS 5.0 系： 5.0.5 と、それ以降の全て

FortiOS 5.2 系： 5.2.0 と、それ以降の全て

3. 対策について：

(ア)ワークアラウンド：

連続稼働時間が 497 日を越える前に本体を再起動し、連続稼働時間をリセットする。

(イ)恒久対処：

不具合が修正されたファームウェアにアップグレードする。

※本不具合の修正は、「FortiOS 5.2.5」に入る予定です。

※11月リリース予定

(リリース時期はOSの開発の状況によって遅くなる場合があります)

4. 機器稼働時間の確認方法：

下記コマンドで確認頂けます。

```
# get system performance status
CPU states: 0% user 0% system 0% nice 100% idle
CPU0 states: 0% user 0% system 0% nice 100% idle
Memory states: 29% used
Average network usage: 9 kbps in 1 minute, 8 kbps in 10 minutes, 7 kbps in 30 minutes
Average sessions: 14 sessions in 1 minute, 12 sessions in 10 minutes, 12 sessions in 30 minutes
Average session setup rate: 0 sessions per second in last 1 minute, 0 sessions per second in last 10 minutes, 0
sessions per second in last 30 minutes
Virus caught: 0 total in 1 minute
IPS attacks blocked: 0 total in 1 minute
Uptime: 498 days, 1 hours, 17 minutes
```

以上