

稼働開始から248日経過後にポートがダウンする事象について

概要

1Gと10Gのポートを持つFortiGate(含: module)において稼働後248日を経過するとlink negotiation errorが発生する可能性があります。

※本事象はFortiOSが特定の状態に至った場合にのみ発生する事象であり、必ず発生するというものではありません。

事象としては以下のものが考えられます。

- ・ポートのステータス down
- ・リンクアップの失敗、ネゴシエーションの失敗
- ・リンクステータスはUPしているように見え、通信も正常に行われているように見えるがインターフェース統計情報に誤ったtx/rx値が表示される
- ・リンクステータスはUPしているように見えるが通信は転送されない

影響を受ける製品

FortiGate: 100D/600C/1000C/1240B/3040B/3140B/3240C/3950B/3951B/5001B/5101C/5203B

FortiGate FMC Module: C20/F20/XD2

影響を受ける OS

FortiOS 4.0 MR2 GA to Patch Release 12 (4.2.12)

FortiOS 4.0 MR3 GA to Patch Release 8 (4.3.8)

回避策

FortiOS 4.2.13 及び 4.3.9 にて修正されておりますので、恒久的な解決策としては4.2.13 または 4.3.9 へのバージョンアップがメーカーより推奨されています。

このバージョン以前のファームウェアをご使用のお客様で248日以上連続稼働させる場合は、機器を再起動させることで248日のカウントがリセットされ、この事象を回避することができます。

しかしながら再起動後にまた248日のカウントが開始されるため、再起動後248日を経過する前に改めて再起動を実施頂く必要があります。

ファームウェアのダウンロードについて

ファームウェアは弊社パートナーサイトよりダウンロードが可能です。
下記にご案内致します。

■ パートナー専用サイト ※無償のユーザー登録が必要です。

http://www.networld.co.jp/fortinet/p_download.htm

以上