

## 連続稼働時間 248.5 日を越えた Fortigate HA 構成での問題について

このたび Fortinet 社が提供する FortiGate 製品にて以下事象が発生することがわかりましたので、以下の通りご報告させていただきます。

### 1. 対象製品について

対象 FortiOS: Ver3.0MR7Patch9 以前, Ver4.0GA, Ver4.0MR1, Ver4.0MR2

対象構成: HA(NAT/Route モードおよび Transparent モード)で Port Monitor 機能利用した構成

### 2. 事象内容について

FortiOS にてHA構成をしている環境で、筐体の連続稼働時間が248日13時間14分を超えると、Port Monitor 機能によるポート障害検出をしないため、HA 切り替え動作を実行しない事象を確認しています。

ただしポート異常検出の問題であるため、正常な接続が行えている通信に影響を与えることはありません。またこの場合でも、Heart Beat ポートを経由した信号による機器障害検出は動作しており、HA 切り替え動作に問題はありません。

### 3. 対策について

「4.修正対応状況」に記載のファームウェアにアップデートする事で、事象を回避する事が可能です。ファームウェアアップデートを実施しない場合には、連続稼働時間が 248 日 13 時間 14 分経過する前に本体を再起動する事で事象を回避する事が可能です。

※すでに連続稼働時間が 248 日 13 時間 14 分経過し、Port Monitor 機能を利用した HA 構成でも同様に上記対策が有効です。

### 4. 修正対応状況

上記問題に対応した修正パッチがリリースされております。

FortiOS Ver3.0MR7Patch10 (リリース済み Bug ID:128929 にて対応)

FortiOS Ver4.0MR1Patch8 (リリース済み BugID:130481 にて対応)

FortiOS Ver4.0MR2Patch3 (リリース済み BugID:130481 にて対応)

以上