

連続稼働時間 497 日を越える際に発生する FortiOS HA 挙動について

このたび Fortinet 社が提供する FortiGate 製品にて以下事象が発生することがわかりましたので、以下の通りご報告させていただきます。

1. 対象製品について

対象 FortiOS: FortiOS Ver3.0MR6, Ver3.0MR7, Ver4.0GA, Ver4.0MR1
対象構成: FortiOS HA 機能を利用している機器

2. 事象内容について

FortiOS にて HA 構成をしている環境で、筐体の連続稼働時間 497 日 2 時間 28 分を超える際にハートビートパケット送信が約 40 秒間滞ることが確認されました。

ハートビートパケット送信以外の機能は正常動作しており、HA クラスタ内に複数の Master 機が存在してしまう可能性があります。

ハートビート通信の異常であるため、スタンドアローンの機器に関しては影響はありません。

3. 対策について

HA の状態遷移の異常が発生することを回避するため以下、いずれかの事前対処をお願い致します。

- ・ 連続稼働時間が 497 日 2 時間 28 分を超える前に本体を再起動し連続稼働時間をリセットする。
- ・ HA 構成の設定として停止時間検出しきい値をチューニングしハートビート信号送信 40 秒の遅延を許容するよう設定する。

対処設定変更例

FortiOS Ver3.0 MR6, FortiOS Ver3.0 MR7

```
> config system ha
```

```
(ha)>set hb-lost-threshold 41      ・ 障害検出しきい値を 41 秒に設定
```

```
(ha)>end
```

FortiOS Ver4.0, FortiOS Ver 4.0MR1

```
>config system ha
```

```
(ha)>set hb-interval 10            ・ 1 秒間隔のハートビート送信
```

```
(ha)>set hb-lost-threshold 41     ・ 障害検出しきい値をハートビート受信 41 回連続失敗に設定
```

```
(ha)>end
```

4. FortiOS 機能改善による対応

FortiOS Ver4.0MR2 にて、HA ハートビート送信処理の精度向上を目指した修正を実施しているため、FortiOS Ver4.0MR2 以降へのバージョンアップをお願いします。

[弊社ヘルプデスクサイト TEC-World]

<https://hds.networld.co.jp>

以上