

Application Control の設定が消失する不具合について

このたび Fortinet 社が提供する FortiGate 製品にて以下事象が発生することがわかりましたので、以下の通りご報告させていただきます。

1. 対象製品について

対象製品 : Fortinet 社 FortiGate

対象 OS : FortiOS 4.0, 4.0MR1Patch4 以下

2. 事象内容について

IPS エンジン バージョン 1.127 以前のもので動作している FortiGate 製品に、最新の IPS シグネチャを適応した場合、Application Control の一部設定が消失し、GUI/CLI から Application Control の再設定が行えなくなります。

3. 事象原因について

現在 Fortinet 社から配信される IPS Package には、IPS Engine が含まれておらず、IPS シグネチャや Application Control のシグネチャのみが含まれております。

最新 Application Control のシグネチャは、IPS エンジン バージョン 1.129 以降で動作するフォーマットとなっており、本仕様が起因して Application Control の設定が消失することになります。

4. 対策について

弊社ヘルプデスクより IPS Package ファイルを入手し、手動にて IPS エンジンのバージョンアップを実施下さい。

IPS エンジンのバージョンアップに、機器再起動は発生しません。

また Application Control を使用しない場合は、以下の手順を実施する必要はありません。

[弊社ヘルプデスクサイト TEC-World]

<https://hds.networld.co.jp>

下記コマンドを入力し、手動でアップデートしてください。

```
# execute restore ips tftp <FILENAME> <SERVER_ADDRESS>
```

あるいは

```
# execute restore ips ftp <FILENAME> <SERVER_ADDRESS> <USERNAME> <PASSWORD>
```

コマンド実行後にインストール処理が行われます。想定通りアップデートされたかご確認下さい。

```
# diagnose autoupdate versions
```

以上