

2010年1月吉日

お客様 各位

株式会社ネットワーク  
マーケティング本部 マーケティング2部

### Faronics 製品保守内容変更のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

2010年1月より DeepFreeze・Anti-Executabel・WINSelect の保守内容を一部変更させていただくことになりましたので、ご案内させていただきます。

敬 具

#### 記

従来、Faronics のメンテナンスでは1年間のアップグレード権と弊社 TEC-World のヘルプデスク無制限インシデントサポートが付属しておりましたが、2010年1月より、以下のように変更となります。

①10～1000 ライセンス未満のメンテナンス型番

1年間のアップグレード権とヘルプデスク10インシデントサポート

②1000 ライセンス以上のメンテナンス型番

1年間のアップグレード権とヘルプデスク無制限インシデントサポート(変更無し)

**【対象製品】**

DeepFreeze/Anti-Executable/WINSelect

**【ご注意】**

- ・定価の変更はございません。
- ・既存の保守契約は変更されません。よって、無制限インシデントでの契約は保持されます。
- ・保守契約を更新する際にインシデント数に変更となります。

ご不明な点がございましたら、faronics-info@networld.co.jp までお問い合わせください。

以上